

# Общие вопросы

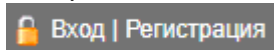
Общие вопросы по работе сайтов. Ошибки, сбои и их решения

- [Регистрация аккаунта](#)
- [Вход в личный кабинет на сайте](#)
- [Ошибки сайта и их коды](#)

## Регистрация аккаунта

Для регистрации аккаунта на сайте:

1. Перейдите на главную страницу сайта
2. В верхней части экрана нажмите на кнопку **Регистрация**



3. В открывшейся странице заполните форму регистрации, в которой необходимо заполнить информацию об учётной записи, а также указать данные о вашей компании

(звездочкой) \* отмечены обязательные поля для регистрации аккаунта

Информация об учетной записи

Имя пользователя: \*

Ваше имя пользователя; не применяйте в нем знаков пунктуации за исключением точек, знаков переноса и подчеркивания.

Адрес электронной почты: \*

Ваш e-mail адрес. Будет использоваться в случае необходимости восстановить пароль или получать определенные новости или сообщения с сайта. Мы не передаем и не публикуем для третьих лиц e-mail адреса.

Пароль: \*

Повторите пароль: \*

Укажите пароль для новой учетной записи в обоих полях.

Данные компании

Фамилия, имя, отчество:

Название организации:

УНП: \*

Email для счетов, заявок:

Телефон:

Укажите телефон в международном формате (с кодом +375)

Город:

4. После заполнения всех необходимых полей нажмите на кнопку "Зарегистрироваться"

**Зарегистрироваться**

Если вы забыли указать информацию в поле, которое отмечено как **обязательное \*** и нажали кнопку "Зарегистрироваться", форма вернёт ваши данные и подскажет какие поля вы не заполнили.

- Необходимо заполнить поле Имя пользователя.
- Необходимо заполнить поле Адрес электронной почты.
- Поле пароля нужно заполнить.
- Необходимо заполнить поле УНП.


5. При успешной регистрации вы попадёте на сайт, как авторизованный пользователь. На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с Логин и Паролем от вашего аккаунта, а также с информацией, с которой следует ознакомиться перед началом работы на нашем сайте.

По всем вопросам регистрации на сайте - обращайтесь к менеджеру, за которым вы закреплены.

## Вход в личный кабинет на сайте

Для входа на сайт необходимо:

1. В верхней части экрана навести курсор или нажать **Вход**:

 **Вход | Регистрация**

2. Заполнить поле **Логин (e-mail)** указывая свой логин или почту

*Пример:* name@example.com или i.ivanov

3. Заполнить поле **Пароль** указывая свой пароль

Если вы успешно вошли в свой аккаунт, то вместо **Вход | Регистрация** увидите свой логин

**i.ivanov**  

### Возможные ошибки и их решения:

Необходимо заполнить поле Имя пользователя.

**Решение:** Вы не заполнили поле Логин (e-mail). Заполните его.

Необходимо заполнить поле Пароль.

**Решение:** Вы не заполнили поле Пароль. Заполните его.

Извините, это имя пользователя или пароль неверны

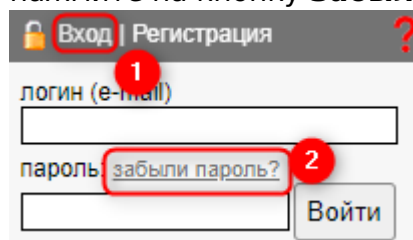
**Решение:** Отключите CAPSLOCK если он включен. Проверьте Пароль, он чувствительный к регистру и пробелам.

Имя i.ivanov было отказано в доступе

**Решение:** Учетная запись заблокирована, вы не имеете доступ к сайту.

Если вы забыли пароль от вашего аккаунта

**Решение:** Наведите курсор мыши на **Вход** или нажмите **Вход**, в появившемся окне нажмите на кнопку **Забыли пароль?**

A screenshot of a login form. At the top, there are two links: 'Вход' (Login) and 'Регистрация' (Registration), both enclosed in red rectangles. A red circle with the number '1' is placed over the 'Вход' link. Below the links are two input fields: 'логин (e-mail)' and 'пароль'. The 'пароль' field has a red rectangle around it with the text 'забыли пароль?' (forgot password?) and a red circle with the number '2' next to it. To the right of the password field is a button labeled 'Войти' (Login). A red question mark icon is located in the top right corner of the form area.

В открывшейся странице введите ваш адрес электронной почты и нажмите кнопку **Новый пароль по почте**.

Имя пользователя или адрес электронной почты: \*

Новый пароль по почте

На почту придет письмо со ссылкой для смены старого пароля.

По всем вопросам на сайте - обращайтесь к менеджеру, за которым вы закреплены.

## Ошибки сайта и их коды

Если страница сайта открывается, внимательно читайте строки с информативными сообщениями



Введите название, артикул или штрихкод

Войдите под своим аккаунтом

## Страница не найдена

### Страница не найдена!

Возможно страница или товар, который вы ищете на нашем

Воспользуйтесь поиском, чтобы найти похожий товар либо мы постараемся помочь -> **Замечания и предложения.**

С уважением,  
**команда Tools.by**

\* отображается сообщение красным ??????? ??? ?????? ????????? - означает, что страница недоступна/не найдена по причине, что вы не вошли в свой аккаунт.

Если страница сайта не открывается, а браузер отображается код ошибки

Код ответа страницы	Название	Описание	Решение для пользователя
301	Moved Permanently	"Перемещён на постоянной основе". Этот код ответа значит, что URL запрашиваемого ресурса был изменён. Возможно, новый URL будет предоставлен в ответе.	Автоматически откроется нужный адрес страницы на который вы были автоматически перенаправлены.
302	Found	"Найдено". Этот код ответа значит, что запрошенный ресурс временно изменён. Новые изменения в URL могут быть доступны в будущем. Таким образом, этот URL, должен быть использован клиентом в будущих запросах.	Автоматически откроется нужный адрес страницы на который вы были автоматически перенаправлены.
400	Bad Request	"Плохой запрос". Этот ответ означает, что сервер не понимает запрос из-за неверного синтаксиса.	Проверьте в адресной строке правильность написания URL запроса.
403	Forbidden	"Запрещено". У клиента нет прав доступа к содержимому, поэтому сервер отказывается дать надлежащий ответ.	Доступ к данному URL запрещен или у вас нет прав. Можете обратиться в тех. поддержку: <a href="mailto:sites_support@tools.by">sites_support@tools.by</a>
404	Not Found	"Не найден". Сервер не может найти запрашиваемый ресурс.	Возможно такой страницы не существует (проверьте правильность URL) или она ограничена (войдите в свой аккаунт на сайте). Можете обратиться в тех. поддержку: <a href="mailto:sites_support@tools.by">sites_support@tools.by</a>

<b>500</b>	InternalServerError	"Внутренняя ошибка сервера". Сервер столкнулся с ситуацией, которую он не знает как обработать.	Обратитесь в тех. поддержку: <a href="mailto:sites_support@tools.by">sites_support@tools.by</a>
<b>502</b>	Bad Gateway	"Плохой шлюз". Сервер, во время работы в качестве шлюза для получения ответа, нужного для обработки запроса, получил недействительный (недопустимый) ответ.	Обратитесь в тех. поддержку: <a href="mailto:sites_support@tools.by">sites_support@tools.by</a>
<b>503</b>	Service Unavailable	"Сервис недоступен". Сервер не готов обрабатывать запрос. Зачастую причинами являются отключение сервера или то, что он перегружен.	Попробуйте позже открыть запрашиваемый URL.
<b>504</b>	Gateway Timeout	Этот ответ об ошибке предоставляется, когда сервер не может получить ответ вовремя или время на получения ответа превысило заданный лимит.	Попробуйте позже открыть запрашиваемый URL (возможно сервер перегружен).

Все коды ответа/ошибок HTTP: <https://developer.mozilla.org/ru/docs/Web/HTTP/Status>