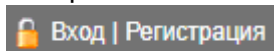


Вход в личный кабинет на сайте

Для входа на сайт необходимо:

1. В верхней части экрана навести курсор или нажать **Вход**:



2. Заполнить поле **Логин (e-mail)** указывая свой логин или почту

Пример: name@example.com или i.ivanov

3. Заполнить поле **Пароль** указывая свой пароль

Если вы успешно вошли в свой аккаунт, то вместо **Вход | Регистрация** увидите свой логин



Возможные ошибки и их решения:

Необходимо заполнить поле Имя пользователя.

Решение: Вы не заполнили поле Логин (e-mail). Заполните его.

Необходимо заполнить поле Пароль.

Решение: Вы не заполнили поле Пароль. Заполните его.

Извините, это имя пользователя или пароль неверны

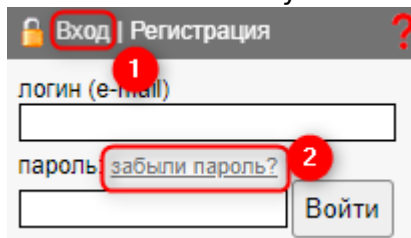
Решение: Отключите CAPSLOCK если он включен. Проверьте Пароль, он чувствительный к регистру и пробелам.

Имя i.ivanov было отказано в доступе

Решение: Учетная запись заблокирована, вы не имеете доступ к сайту.

Если вы забыли пароль от вашего аккаунта

Решение: Наведите курсор мыши на **Вход** или нажмите **Вход**, в появившемся окне нажмите на кнопку **Забыли пароль?**



В открывшейся странице введите ваш адрес электронной почты и нажмите кнопку **Новый пароль по почте.**

Имя пользователя или адрес электронной почты: *

Новый пароль по почте

На почту придет письмо со ссылкой для смены старого пароля.

По всем вопросам на сайте - обращайтесь к менеджеру, за которым вы закреплены.

Версия #2

Тарасевич Олег создал 26 November 2021 13:16:33

Янушкевич Денис обновил 14 December 2021 09:37:43