

Сервис

- [Как создать Заказ-наряд](#)
- [Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"](#)
- [Как работает процесс ремонта инструмента](#)
- [В каком виде изделие сдается в сервис](#)
- [Как проверить состояние ремонта](#)




Как создать Заказ-наряд

Журнал ЗН

Для создания Заказ-наряда (далее ЗН) необходимо перейти на сайт remont.tools.by и открыть ссылку [Журнал ЗН](#)

Если у вас нет пункта [Журнал ЗН](#) в меню, значит у вас нет доступа для создания ЗН. Обратитесь к администрации сайта или на сервис.

Откроется страница со списком ваших Заказ-нарядов (если они есть):

Главная Ваш ремонт Журнал ЗН Поиск запчастей по каталогу Поиск запчастей по схемам Помощь Бренды Инструкции Способы оплаты Контакты									
Добавить новый заказ-наряд		Акты выполненных работ		VIBER +375-44-557-06-57		Написать письмо инженеру		Видео - как это работает?	
№	Ваш №	Сост. гар.	Сост. ремонта	Сост. отпр. з/ч	Изделие	Информация		Запчасти и Работы	Дата добавления
3390	3390	?	Ожидание запчастей	Не отправлены	Восстановление электроинструмента для электроинструмента 04-001	Серийный номер: SL7204470 Гарантийный талон:  Описание: «Электроинструмент» Состояние: «Электроинструмент»		Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неиспр.	24.09.2019
3394	3394	✓	Завершен	Замена изделия	ИСТОК: электроинструмент 04-001	Серийный номер: 7115690283 Гарантийный талон:  Описание: «Электроинструмент» Состояние: «Электроинструмент»		Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неиспр.	13.09.2019
3294	3294	✓	Завершен	Замена изделия	ИСТОК: электроинструмент 04-001	Серийный номер: 9145740529 Гарантийный талон:  Описание: «Электроинструмент» Состояние: «Электроинструмент»		Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неиспр.	12.09.2019

Описание полей:

- **№** - номер ЗН в нашей системе;
- **Ваш №** - номер ЗН в вашей системе;
- **Сост. гар.** - состояние гарантии по данному инструменту;

- **Сост. ремонта** - состояние ремонта по данному инструменту;
- **Сост. отпр. з/ч** - состояние отправленных запчастей;
- **Изделие** - название изделия (Бренд, Тип, Модель);
- **Информация** - информация по изделию. (Серийный номер, Гарант. талон, Описание);
- **Запчасти и Работы** - выбранные вами запчасти и работы по этому изделию;
- **Дата добавления** - дата заведения заказ-наряда;

Добавление заказ-наряда

Для того чтобы создать новый заказ-наряд, необходимо нажать [Добавить новый заказ-наряд](#) и заполнить все необходимые поля.

Владелец:	<input type="text"/>	Описание поломки со слов клиента:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Марка:	Выберите производителя ▼	Комментарий С/Ц дилера:	<input type="text"/>
Тип:	Выберите тип изделия ▼		<input type="text"/>
Модель*:	Выберите модель ▼		<input type="text"/>
Серийный номер*:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
№ гарантийного талона:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Дата продажи:	ДД.ММ.ГГГГ		
№ЗН в вашей базе:	<input type="text"/>		

После того как вы выберете **Марку, Тип, Модель**, во вкладку **Выбрать запчасти по схеме** подгрузится схема устройства (если она есть). На схеме вы сможете выбрать необходимые запчасти для ремонта/замены.

Марка:	ECO ▼	клиента:	<input type="text"/>
Тип:	Бетоносмеситель ▼	Комментарий С/Ц дилера:	<input type="text"/>
Модель*:	CM-120 ▼		<input type="text"/>
Серийный номер*:	<input type="text"/>		
№ гарантийного талона:	<input type="text"/>		
Дата продажи:	ДД.ММ.ГГГГ		
№ЗН в вашей базе:	<input type="text"/>		

Внимание, есть статьи по диагностике и ремонту, относящиеся к этому типу изделий:

[СМОТРЕТЬ](#)

1. Выбрать запчасти по схеме (1)
2. Выбрать работы (0)
3. Загрузить фотографии
4. Зарегистрировать ремонт

Есо Бетоносмеситель Cm120 (Ver 01 04 14)

Внимание! Указано наличие запчастей в г. Минск

№	Артикул	Наименование	Склад	Цена	Опт	Заказ
1.	CM180-1_new	опора CM120-180п		Нет в наличии		<input type="text"/>
8.	CM180-8_new	колесо поворотное CM120-180п Аналоги ▶		Нет в наличии		<input type="text"/>
14.	CM180-14_new	кронштейн дуги опорной CM120-180п Аналоги ▶		Нет в наличии		<input type="text"/>
15.	CM120-15_new	дуга опорная CM120п	4	12,17		<input type="text"/>
17.	CM120-17_new	емкость (нижняя часть) CM120п	1	36,29		<input type="text"/>
18.	CM120-18_new	венец CM120п Аналоги ▶	2	35,73		<input type="text"/>
19.	CM120-19_new	уплотнитель CM120п		Нет в наличии		<input type="text"/>

Если есть статьи по ремонту данного изделия, вам будет предложена кнопка для их просмотра.

Если у вас уже есть точно такой же Заказ-наряд, вам будет предложено редактировать

предыдущий, чтобы не создавать дубликатов.

После выбранных для ремонта запчастей (если такое требуется), перейдите на следующую вкладку **Выбрать работы**.

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Внимание, работы выбираются по принципу – одна работа описывает весь ремонт. Применяется принцип поглощения попутных работ основной. т.е., если Вы меняете, поршень, то все работы по демонтажу/монтажу навесного оборудования уже включены. Если нет подходящей работы - свяжитесь с нами или напишите в комментарии что Вы делали.

Вид работы	Стоимость
<input type="checkbox"/> Восстановление корпусных деталей/сварочные работы	5.78 BYN
<input type="checkbox"/> Диагностика бетоносмесителя в объеме заявл. неиспр.	11.55 BYN
<input type="checkbox"/> Диагностика электродвигателя, в объеме заявл. неиспр.	5.78 BYN
<input type="checkbox"/> Замена крыльчатки вентилятора	11.55 BYN
<input type="checkbox"/> Замена (регулировка высоты) нижней емкости барабана (СМ125-190)	17.33 BYN

Выберите из списка необходимые работы (по вашему мнению), для устранения неисправности в изделии.

После выбора "Вида работ", перейдите во вкладку **Загрузить фотографии** и загрузите все необходимые фото:

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Пожалуйста, загрузите:

1. Фото заполненной гарантийной карты
2. Фото внешнего вида изделия, для оценки степени общего износа
2. 2-3 фото поврежденного узла с нескольких ракурсов, одно с крупным видом

Примечание: При фотографировании повреждений выбирайте такие ракурсы, которые бы максимально передавали характер повреждений. Если фото не полностью отражает причину и характер повреждений, оставьте подробный комментарий.

Мультizaгрузка файлов: Файл не выбран

Чтобы выбрать несколько фотографий выделяйте их нажав **Ctrl** на клавиатуре.

После загрузки фотографий, перейдите во вкладку **Зарегистрировать ремонт** для регистрации и добавления заказ-наряда.

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Выбранные запчасти и работы:

№	Артикул	Наименование	Количество	Цена
15.	СМ120-15_new	дуга опорная СМ120п	1	12.17
18.	СМ127-18	венец СМ-127	1	35.73
ИТОГО				47.90 BYN

Работа	Стоимость
Восстановление корпусных деталей/сварочные работы	5.78 BYN
ИТОГО	5.78 BYN

* После регистрации Ваш ЗН уйдет в очередь на обработку к нашим инженерам по гарантии. Если у них возникнут вопросы, они будут выходить с Вами на связь. Благодарим за сотрудничество с нами!

Редактирование заказ-наряда

Для редактирования заказ-наряда, откройте **журнал заказ-нарядов**, выберите из списка необходимый заказ-наряд.

Для редактирования доступны ЗН со статусом **Не обработан** и **Запчасти не отправлены**.

Владелец:

Телефон:

Марка:

Тип:

Модель:

Серийный номер:

№ гарантийного талона:

Дата продажи:

№ЗН в вашей базе:

Описание поломки со слов клиента:

Комментарий С/Ц дилера:

Комментарий С/Ц импортера:

Сохранить изменения

Измените необходимые поля и нажмите на кнопку **Сохранить изменения**.

Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"

Подробная видеоинструкция по работе для партнерских сервисов от начальника СЦ Виктора Кострова

Как работает процесс ремонта инструмента

1. Клиент обращается на приемку с неисправным изделием. Адрес для сдачи изделия в ремонт смотрите в разделе **Контакты**.
2. Приемщик проводит внешний осмотр изделия на предмет механических повреждений.
3. Приемщик со слов клиента записывает неисправность и другую уточняющую информацию.
4. Приемщик оформляет предварительный Заказ-Наряд и отдает один экземпляр клиенту, второй остается у нас после подписи клиента.
5. Приемщик озвучивает клиенту ориентировочные сроки поступления изделия в работу.
6. Когда приходит очередь изделия его берет в работу механик и производит диагностику.
7. Если изделие гарантийное и механику не нужны уточнения, то он ремонтирует изделие, если ремонт платный, то перед ремонтом механик согласовывает с клиентом стоимость работы.
8. После выполнения ремонта клиент получает извещение о готовности посредством SMS-уведомления на моб. телефон.
9. Клиент обращается на выписку, где оформляет документы (акт выполненных работ).
10. Клиент обращается на приемку, где получает отремонтированное изделие.

В каком виде изделие сдается в сервис


1. Изделие к сдаче в сервис не должно быть в разобранном виде.
2. Для гарантийных ремонтов разобранное состояние автоматически аннулирует гарантию.
3. Изделие не должно быть загрязнено до состояния, когда механику придется заниматься его очисткой вместо того, чтобы быстро выполнить ремонт.
4. Крупногабаритные изделия должны иметь штатные колеса для возможности их перемещения.
5. Мы можем принимать в ремонт отдельные узлы, например, двигатель от бетоносмесителя, но только по договоренности с С/Ц.
6. Изделие должно быть в состоянии, когда есть возможность идентифицировать его марку и модель.

Как проверить состояние ремонта

Поиск изделия

Для того чтобы проверить состояние ремонта изделия, перейдите [Сервис](#) → [Ваш ремонт](#). Поиск изделия можно осуществить по номеру **заказ-наряда** (далее ЗН), **УНП** или **серийному номеру** изделия.

[Главная](#) | [О компании](#) | [Бренды](#) | [Сервис](#) | [Скачать](#) | [Новости](#) | [Вакансии](#) | [Дилерам](#) | [Помощь](#) | [Доставка](#)



[О нас](#) | [Ваш ремонт](#) | [Заказ запчастей](#) | [Заказ запчастей по схемам](#) | [Способ оплаты ремонта](#)

Ваш ремонт

Ваш ремонт

Проверить состояние ремонта:

ЗН-

Провер

Провер


Последнее обновление от 02.12.2021 10:45

[Скачать Акт передачи в ремонт](#)

Описание колонок:

1. **Номер наряда** - Номер ЗН в нашей системе. Ниже указана дата создания ЗН. Иконка  - означает, что есть счет на оплату.
 2. **Тип** - тип лица (Физ./Юр.) который оформил ЗН. Ниже адрес Торговой точки.
 3. **Модель, Серийный номер** - Модель и серийный номер изделия, которое находится в ремонте.
 4. **№ в системе дилера** - номер документа(ЗН) в системе дилера. Для более удобного поиска по своему номеру.
 5. **Вид ремонта** - Гарантийный, Диагностика, Не гарантийный, Платный (без/нал), Платный (нал/расч), Предпродажный ТД.
 6. **Статус** - В работе, Выполнен, Завершен, Обработан, Ожидание (запчасти), Ожидание (клиент), Ожидание решения С/Ц, Предв. приемка, Принят.
 7. **Результат работы** - Замена изд., отсут. з/ч для рем-а, Отказ клиента от ремонта, Отсутствие з/ч для ремонта, Работа выполнена, Ремонт выполнен, Ремонт не требуется.
 8. **Последнее перемещение/место/рейс** - где сейчас находится изделие.
 9. **Сумма для оплаты** - сумма для оплаты выполненных работ.
-

Оплата

Для оплаты через банк, нажмите на ЗН . Откроется страница с выставленным счетом для оплаты через банк.

О40	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд		
		Пеня	
Всего			
Платательщик			
Кассир	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд		
		Пеня	
Всего			
Платательщик			
Кассир	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд		
		Пеня	
Всего			
Платательщик			

Распечатать

Разбивка по работе и запчастям:

СЧЕТ № ЗН-000415 от 01.07.2019 г.

на оплату выполненных работ по техническому обслуживанию (ремонту)

Исполнитель: ООО "Ремонт инструмента"

220103, Минск, ул. Кнорина, дом № 50, корпус 1, каб. 333

УНП 192028762

р/с BY31RJSB30120311211000000933, Банк: ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749

Тел. (017) 345-50-63, (029) 601-20-01

Заказчик:

Договор:

Инструмент: 0001

Серийный номер: 00000000000000000000

Гарантийный талон №:

Вид ремонта: Гарантийный

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

№ п/п	Наименование выполненной работы	Всего с НДС, руб
1	Диагностика, замена цепи, шатуна.	1,000

Стоимость работ : 1,000 (один-тысяча-нуль-цельных-копеек)

Сумма НДС по ставке 20% : 0,200 (два-сотни-рубля-двадцать-цельных-копеек)

Стоимость работ с учетом НДС : 1,200 (один-тысяча-два-сотни-рубля)

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАМЕНЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена, руб	Сумма, руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Всего с НДС, руб.
1	Цепь для инструмента 00000000000000000000	шт.	1,000	0,500	0,500	20%	0,100	0,600

Всего заменено деталей на сумму : 0,500 (пятьдесят-цельных-копеек)

Сумма НДС по ставке 20% : 0,100 (десять-цельных-копеек)

Всего деталей на сумму с НДС : 0,600 (шестьдесят-цельных-копеек)

Итого стоимость без НДС : 1,000 (один-тысяча-нуль-цельных-копеек)

Итого сумма НДС по ставке 20% : 0,200 (два-сотни-рубля-двадцать-цельных-копеек)

Итого к оплате с НДС :	1,200 (один-тысяча-два-сотни-рубля)
------------------------	-------------------------------------

Оформил : 00000000000000000000

Примечание :

Нажмите на кнопку **Распечатать**, чтобы открылось окно браузера для печати/сохранения в PDF.

Реквизиты

Получатель платежа - ООО "Ремонт Инструмента"

УНН 192028762

Р/с BY31RJSB30120311211000000933

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115 в г.Минске

МФО PJCBVY2X

Назначение платежа – за ЗН-XXXXXX, где XXXXXX – Ваш номер Заказ-наряда.

Инструкция, как оплатить при помощи ЕРИП