

# РЕМОНТ.TOOLS.BY

Все инструкции для [remont.tools.by](https://remont.tools.by)

- [Сервис](#)
  - [Как создать Заказ-наряд](#)
  - [Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"](#)
  - [Как работает процесс ремонта инструмента](#)
  - [В каком виде изделие сдается в сервис](#)
  - [Как проверить состояние ремонта](#)
- [Общие](#)
  - [Форма для заполнения при отказе от ремонта или невозможности выполнения ремонта из-за отсутствия запчастей, Makita](#)

## Сервис

Сервис

## Как создать Заказ-наряд

### Журнал ЗН

Для создания Заказ-наряда (далее ЗН) необходимо перейти на сайт [remont.tools.by](https://remont.tools.by) и открыть ссылку [Журнал ЗН](#)

Если у вас нет пункта [Журнал ЗН](#) в меню, значит у вас нет доступа для создания ЗН. Обратитесь к администрации сайта или на сервис.

Откроется страница со списком ваших Заказ-нарядов (если они есть):

Добавить новый заказ-наряд		Акты выполненных работ		VIBER +375-44-557-06-57		Написать письмо инженеру		Видео - как это работает?	
№	Ваш №	Сост. гар.	Сост. ремонта	Сост. отпр. з/ч	Изделие	Информация		Запчасти и Работы	Дата добавления
3390	3390	<input type="checkbox"/>	Ожидание запчасти	Не отправлены	АКУСТИК	Серийный номер: SL7204470 Гарантийный талон: Описание поломки: не работает Описание работы: не работает		Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неискр.	24.09.2019
3394	3394	<input checked="" type="checkbox"/>	Завершен	Замена изделия	АКУСТИК	Серийный номер: 7115690283 Гарантийный талон: Описание поломки: не работает Описание работы: не работает		Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неискр.	13.09.2019
3294	3294	<input checked="" type="checkbox"/>	Завершен	Замена изделия	АКУСТИК	Серийный номер: 9145740529 Гарантийный талон: Описание поломки: не работает Описание работы: не работает		Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неискр.	12.09.2019

#### Описание полей:

- **№** - номер ЗН в нашей системе;
- **Ваш №** - номер ЗН в вашей системе;
- **Сост. гар.** - состояние гарантии по данному инструменту;
- **Сост. ремонта** - состояние ремонта по данному инструменту;
- **Сост. отпр. з/ч** - состояние отправленных запчастей;
- **Изделие** - название изделия (Бренд, Тип, Модель);
- **Информация** - информация по изделию. (Серийный номер, Гарант. талон, Описание);
- **Запчасти и Работы** - выбранные вами запчасти и работы по этому изделию;
- **Дата добавления** - дата заведения заказ-наряда;

#### Добавление заказ-наряда

Для того чтобы создать новый заказ-наряд, необходимо нажать [Добавить новый заказ-наряд](#) и заполнить все необходимые поля.

Владелец:	<input type="text"/>	Описание поломки со слов клиента:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>	Комментарий С/Ц дилера:	<input type="text"/>
Марка:	Выберите производителя ▼		
Тип:	Выберите тип изделия ▼		
Модель*:	Выберите модель ▼		
Серийный номер*:	<input type="text"/>		
№ гарантийного талона:	<input type="text"/>		
Дата продажи:	ДД.ММ.ГГГГ		
№ЗН в вашей базе:	<input type="text"/>		

После того как вы выберете **Марку, Тип, Модель**, во вкладку **Выбрать запчасти по схеме** подгрузится схема устройства (если она есть). На схеме вы сможете выбрать необходимые запчасти для ремонта/замены.

Марка:  
Тип:  
Модель\*:  
Серийный номер\*:  
№ гарантийного талона:  
Дата продажи:  
№ЭН в вашей базе:

ECO  
Бетономеситель  
CM-120

клиента:  
Комментарий  
С/Ц  
дилера:

Внимание, есть статьи по диагностике и ремонту, относящиеся к этому типу изделий:  

СМОТРЕТЬ

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Есо Бетономеситель Cm120 (Ver 01 04 14)

Внимание! Указано наличие запчастей в г. Минске

№	Артикул	Наименование	Склад	Цена	Опт	Заказ
1.	CM180-1_new	опора CM120-180n		Нет в наличии		
8.	CM180-8_new	колесо поворотное CM120-180n Аналоги ▶		Нет в наличии		
14.	CM180-14_new	кронштейн дуги опорной CM120-180n Аналоги ▶		Нет в наличии		
15.	CM120-15_new	дуга опорная CM120n	4	12,17		
17.	CM120-17_new	емкость (нижняя часть) CM120n	1	36,29		
18.	CM120-18_new	венец CM-120n Аналоги ▶	2	35,73		
19.	CM120-19_new	уплотнитель CM120n		Нет в наличии		

Если есть статьи по ремонту данного изделия, вам будет предложена кнопка для их просмотра.

Если у вас уже есть точно такой же Заказ-наряд, вам будет предложено редактировать предыдущий, чтобы не создавать дубликатов.

После выбранных для ремонта запчастей (если такое требуются), перейдите на следующую вкладку **Выбрать работы**.

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Внимание, работы выбираются по принципу – одна работа описывает весь ремонт. Применяется принцип поглощения попутных работ основной. т.е., если Вы меняете, поршень, то все работы по демонтажу/монтажу навесного оборудования уже включены. Если нет подходящей работы - свяжитесь с нами или напишите в комментарии что Вы делали.

Вид работы

☐ Восстановление корпусных деталей/сварочные работы

☐ Диагностика бетономесителя в объеме заявл. неисправ.

☐ Диагностика электродвигателя, в объеме заявл. неисправ.

☐ Замена крыльчатки вентилятора

☐ Замена (регулировка высоты) нижней емкости барабана (CM125-190)

Стоимость

5.78 BYN

11.55 BYN

5.78 BYN

11.55 BYN

17.33 BYN

Выберите из списка необходимые работы (по вашему мнению), для устранения неисправности в изделии.

После выбора "Вида работ", перейдите во вкладку **Загрузить фотографии** и загрузите все необходимые фото:

1. Выбрать запчасти по схеме (1)
2. Выбрать работы (0)
3. Загрузить фотографии
4. Зарегистрировать ремонт

Пожалуйста, загрузите:

1. Фото заполненной гарантийной карты
2. Фото внешнего вида изделия, для оценки степени общего износа
2. 2-3 фото поврежденного узла с нескольких ракурсов, одно с крупным видом

*Примечание:* При фотографировании повреждений выбирайте такие ракурсы, которые бы максимально передавали характер повреждений. Если фото не полностью отражает причину и характер повреждений, оставьте подробный комментарий.

Мультizaгрузка файлов:  Файл не выбран

[удалить изображения](#)

Чтобы выбрать несколько фотографий выделяйте их нажав **Ctrl** на клавиатуре.

После загрузки фотографий, перейдите во вкладку **Зарегистрировать ремонт** для регистрации и добавления заказ-наряда.

1. Выбрать запчасти по схеме (1)
2. Выбрать работы (0)
3. Загрузить фотографии
4. Зарегистрировать ремонт

**Выбранные запчасти и работы:**

№	Артикул	Наименование	Количество	Цена
15.	CM120-15_new	дуга опорная CM120n	1	12.17
18.	CM127-18	венец CM-127	1	35.73
			<b>ИТОГО</b>	<b>47.90 BYN</b>

Работа	Стоимость
Восстановление корпусных деталей/сварочные работы	5.78 BYN
	<b>ИТОГО 5.78 BYN</b>

\* После регистрации Ваш ЗН уйдет в очередь на обработку к нашим инженерам по гарантии. Если у них возникнут вопросы, они будут выходить с Вами на связь. Благодарим за сотрудничество с нами!

## Редактирование заказ-наряда

Для редактирования заказ-наряда, откройте **журнал заказ-нарядов**, выберите из списка необходимый заказ-наряд.

Для редактирования доступны ЗН со статусом **Не обработан** и **Запчасти не отправлены**.

Владелец: Телефон: Марка: Тип: Модель: Серийный номер: № гарантийного талона: Дата продажи: №ЗН в вашей базе:	Описание полочки со слов клиента: Комментарий С/Ц дилера: Комментарий С/Ц импортера:	<input type="button" value="Сохранить изменения"/>
---	--	--

Измените необходимые поля и нажмите на кнопку **Сохранить изменения**.

Сервис

# Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"

Сервис

## Как работает процесс ремонта инструмента

1. Клиент обращается на приемку с неисправным изделием. Адрес для сдачи изделия в ремонт смотрите в разделе **Контакты**.
2. Приемщик проводит внешний осмотр изделия на предмет механических повреждений.
3. Приемщик со слов клиента записывает неисправность и другую уточняющую информацию.
4. Приемщик оформляет предварительный Заказ-Наряд и отдает один экземпляр клиенту, второй остается у нас после подписи клиента.
5. Приемщик озвучивает клиенту ориентировочные сроки поступления изделия в работу.
6. Когда приходит очередь изделия его берет в работу механик и производит диагностику.
7. Если изделие гарантийное и механику не нужны уточнения, то он ремонтирует изделие, если ремонт платный, то перед ремонтом механик согласовывает с клиентом стоимость работы.
8. После выполнения ремонта клиент получает извещение о готовности посредством SMS-уведомления на моб. телефон.
9. Клиент обращается на выписку, где оформляет документы (акт выполненных работ).
10. Клиент обращается на приемку, где получает отремонтированное изделие.

Сервис

## В каком виде изделие сдается в сервис

1. Изделие к сдаче в сервис не должно быть в разобранном виде.
2. Для гарантийных ремонтов разобранное состояние автоматически аннулирует гарантию.
3. Изделие не должно быть загрязнено до состояния, когда механику придется заниматься его очисткой вместо того, чтобы быстро выполнить ремонт.
4. Крупногабаритные изделия должны иметь штатные колеса для возможности их перемещения.
5. Мы можем принимать в ремонт отдельные узлы, например, двигатель от бетономесителя, но только по договоренности с С/Ц.
6. Изделие должно быть в состоянии, когда есть возможность идентифицировать его марку и модель.



# Как проверить состояние ремонта

## Поиск изделия

Для того чтобы проверить состояние ремонта изделия, перейдите **Сервис** → **Ваш ремонт**. Поиск изделия можно осуществить по номеру **заказ-наряда** (далее ЗН), **УНП** или **серийному номеру** изделия.

Главная | О компании | Бренды | Сервис | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка

Введите название, артикул или штрихкод

О нас | Ваш ремонт | Заказ запчастей | Заказ запчастей по схемам | Способ оплаты ремонта

## Ваш ремонт

Ваш ремонт

Проверить состояние ремонта:


ЗН-

S/N введите серийный номер

Последнее обновление от 02.12.2021 10:45

[Скачать Акт передачи в ремонт](#)

## Описание колонок:


1. **Номер наряда** - Номер ЗН в нашей системе. Ниже указана дата создания ЗН. Иконка  - означает, что есть счет на оплату.
2. **Тип** - тип лица (Физ./Юр.) который оформил ЗН. Ниже адрес Торговой точки.
3. **Модель, Серийный номер** - Модель и серийный номер изделия, которое находится в ремонте.
4. **№ в системе дилера** - номер документа(ЗН) в системе дилера. Для более удобного поиска по своему номеру.
5. **Вид ремонта** - Гарантийный, Диагностика, Не гарантийный, Платный (без/нал), Платный (нал/расч), Предпродажный ТД.
6. **Статус** - В работе, Выполнен, Завершен, Обработан, Ожидание (запчасти), Ожидание (клиент), Ожидание решения С/Ц, Предв. приемка, Принят.
7. **Результат работы** - Замена изд., отсут. з/ч для рем-а, Отказ клиента от ремонта,


Отсутствие з/ч для ремонта, Работа выполнена, Ремонт выполнен, Ремонт не требуется.

8. **Последнее перемещение/место/рейс** - где сейчас находится изделие.

9. **Сумма для оплаты** - сумма для оплаты выполненных работ.

#### Оплата

Для оплаты через банк, нажмите на ЗН . Откроется страница с выставленным счетом для оплаты через банк.

О40 	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд	Пеня	
	Оплата за заказ-наряд	Всего	
Кассир	Платательщик		
	квитанция		
	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
Оплата за заказ-наряд	Пеня		
Оплата за заказ-наряд	Всего		
Кассир	Платательщик		

Распечатать

## Разбивка по работе и запчастям:

СЧЕТ № ЗН-000415 от 01.07.2019 г.

на оплату выполненных работ по техническому обслуживанию (ремонту)

Исполнитель: ООО "Ремонт инструмента"

220103, Минск, ул. Кнорина, дом № 50, корпус 1, каб. 333

УНП 192028762

р/с BY31RJSB30120311211000000933, Банк: ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749

Тел. (017) 345-50-63, (029) 601-20-01

Заказчик:

Договор:

Инструмент: 0001

Серийный номер: 00000000000000000000

Гарантийный талон №:

Вид ремонта: Гарантийный

### ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

№ п/п	Наименование выполненной работы	Всего с НДС, руб
1	Диагностика, замена цепи, шестер.	1,000

Стоимость работ : 1,000 (один тысяч рублей) (тысяч) (копеек)

Сумма НДС по ставке 20% : 0,200 (двадцать рублей) (двадцать копеек)

Стоимость работ с учетом НДС : 1,200 (один тысяч двести рублей) (тысяч) (копеек)

### ПЕРЕЧЕНЬ ЗАМЕНЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена, руб	Сумма, руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Всего с НДС, руб.
1	Цепь для инструмента 0001	шт.	1,000	100,000	100,000	20%	20,000	120,000

Всего заменено деталей на сумму : 100,000 (сто тысяч рублей) (сто тысяч копеек)

Сумма НДС по ставке 20% : 20,000 (двадцать тысяч рублей) (двадцать тысяч копеек)

Всего деталей на сумму с НДС : 120,000 (сто двадцать тысяч рублей) (сто двадцать тысяч копеек)

Итого стоимость без НДС : 100,000 (сто тысяч рублей) (сто тысяч копеек)

Итого сумма НДС по ставке 20% : 20,000 (двадцать тысяч рублей) (двадцать тысяч копеек)

Итого к оплате с НДС :	120,000 (сто двадцать тысяч рублей) (сто двадцать тысяч копеек)
------------------------	---

Оформил : 00000000000000000000

Примечание :

Нажмите на кнопку **Распечатать**, чтобы открылось окно браузера для печати/сохранения в PDF.

### Реквизиты

Получатель платежа - ООО "Ремонт Инструмента"

УНН 192028762

Р/с BY31RJSB30120311211000000933

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115 в г.Минске

МФО RJSBВY2X



Назначение платежа – за ЗН-XXXXXX, где XXXXXX – Ваш номер Заказ-наряда.

**Инструкция, как оплатить при помощи ЕРИП**

## Общие

Общие

# Форма для заполнения при отказе от ремонта или невозможности выполнения ремонта из-за отсутствия запчастей, Makita

Прикрепленный файл	Размер
<u>Образец заявления "Отказ от проведения ремонта в связи с продлением сроком его выполнения" *doc</u>	25 кб
<u>Образец заявления "Отказ от ремонта" *doc</u>	27 кб