

РЕМОНТ.TOOLS.BY

Все инструкции для remont.tools.by

- [Сервис](#)
 - [Как создать Заказ-наряд](#)
 - [Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"](#)
 - [Как работает процесс ремонта инструмента](#)
 - [В каком виде изделие сдается в сервис](#)
 - [Как проверить состояние ремонта](#)
- [Общие](#)
 - [Форма для заполнения при отказе от ремонта или невозможности выполнения ремонта из-за отсутствия запчастей, Makita](#)

Сервис

Сервис

Как создать Заказ-наряд

Журнал ЗН

Для создания Заказ-наряда (далее ЗН) необходимо перейти на сайт remont.tools.by и открыть ссылку [Журнал ЗН](#)

Если у вас нет пункта [Журнал ЗН](#) в меню, значит у вас нет доступа для создания ЗН. Обратитесь к администрации сайта или на сервис.

Откроется страница со списком ваших Заказ-нарядов (если они есть):

После того как вы выберете **Марку, Тип, Модель**, во вкладку **Выбрать запчасти по схеме** подгрузится схема устройства (если она есть). На схеме вы сможете выбрать необходимые запчасти для ремонта/замены.

Марка: клиента:
 Тип: Комментарий:
 Модель*: С/Ц дилера:
 Серийный номер*:
 № гарантийного талона:
 Дата продажи:
 №ЭН в вашей базе:

Внимание, есть статьи по диагностике и ремонту, относящиеся к этому типу изделий:

[СМОТРЕТЬ](#)

1. Выбрать запчасти по схеме (1) 2. Выбрать работы (0) 3. Загрузить фотографии 4. Зарегистрировать ремонт

Есо Бетоносмеситель СМ120 (Ver 01 04 14)



Внимание! Указано наличие запчастей в г. Минске

№	Артикул	Наименование	Склад	Цена	Опт	Заказ
1.	СМ180-1_new	опора СМ120-180п			Нет в наличии	<input type="text"/>
8.	СМ180-8_new	колесо поворотное СМ120-180п Аналоги ▶			Нет в наличии	<input type="text"/>
14.	СМ180-14_new	кронштейн дуги опорной СМ120-180п Аналоги ▶			Нет в наличии	<input type="text"/>
15.	СМ120-15_new	дуга опорная СМ120п	4	12,17		<input type="text"/>
17.	СМ120-17_new	емкость (нижняя часть) СМ120п	1	36,29		<input type="text"/>
18.	СМ120-18_new	венец СМ-120п Аналоги ▶	2	35,73		<input type="text"/>
19.	СМ120-19_new	уплотнитель СМ120п			Нет в наличии	<input type="text"/>

Если есть статьи по ремонту данного изделия, вам будет предложена кнопка для их просмотра.

Если у вас уже есть точно такой же Заказ-наряд, вам будет предложено редактировать предыдущий, чтобы не создавать дубликатов.

После выбранных для ремонта запчастей (если такое требуется), перейдите на следующую вкладку **Выбрать работы**.

1. Выбрать запчасти по схеме (1) 2. **Выбрать работы (0)** 3. Загрузить фотографии 4. Зарегистрировать ремонт

Внимание, работы выбираются по принципу – одна работа описывает весь ремонт. Применяется принцип поглощения попутных работ основной. т.е., если Вы меняете, поршень, то все работы по демонтажу/монтажу навесного оборудования уже включены. Если нет подходящей работы - свяжитесь с нами или напишите в комментарии что Вы делали.

Вид работы	Стоимость
<input type="checkbox"/> Восстановление корпусных деталей/сварочные работы	5.78 BYN
<input type="checkbox"/> Диагностика бетоносмесителя в объеме заявл. неисправ.	11.55 BYN
<input type="checkbox"/> Диагностика электродвигателя, в объеме заявл. неисправ.	5.78 BYN
<input type="checkbox"/> Замена крыльчатки вентилятора	11.55 BYN
<input type="checkbox"/> Замена (регулировка высоты) нижней емкости барабана (СМ125-190)	17.33 BYN

Выберите из списка необходимые работы (по вашему мнению), для устранения неисправности в изделии.

После выбора "Вида работ", перейдите во вкладку **Загрузить фотографии** и загрузите все необходимые фото:

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Пожалуйста, загрузите:

1. Фото заполненной гарантийной карты
2. Фото внешнего вида изделия, для оценки степени общего износа
2. 2-3 фото поврежденного узла с нескольких ракурсов, одно с крупным видом

Примечание: При фотографировании повреждений выбирайте такие ракурсы, которые бы максимально передавали характер. Если фото не полностью отражает причину и характер повреждений, оставьте подробный комментарий.

Мультizaгрузка файлов: Файл не выбран
[удалить изображения](#)

Чтобы выбрать несколько фотографий выделяйте их нажав **Ctrl** на клавиатуре.

После загрузки фотографий, перейдите во вкладку **Зарегистрировать ремонт** для регистрации и добавления заказ-наряда.

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Выбранные запчасти и работы:

№	Артикул	Наименование	Количество	Цена
15.	CM120-15_lew	дуга опорная CM120n	1	12.17
18.	CM127-18	венец CM-127	1	35.73
ИТОГО				47.90 BYN

Работа	Стоимость
Восстановление корпусных деталей/сварочные работы	5.78 BYN
ИТОГО	5.78 BYN

[Зарегистрировать Заказ-Наряд](#)

* После регистрации Ваш ЗН уйдет в очередь на обработку к нашим инженерам по гарантии. Если у них возникнут вопросы, они будут выходить с Вами на связь. Благодарим за сотрудничество с нами!

Редактирование заказ-наряда

Для редактирования заказ-наряда, откройте [журнал заказ-нарядов](#), выберите из списка необходимый заказ-наряд.

Для редактирования доступны ЗН со статусом **Не обработан** и **Запчасти не отправлены**.

Владелец:	<input type="text"/>	Описание полочки со слов клиента:	<input type="text" value="не работает."/>	Сохранить изменения
Телефон:	<input type="text"/>	Комментарий С/Ц дилера:	<input type="text" value="предоставил на плат."/>	
Марка:	<input type="text" value="Bosch"/>	Комментарий С/Ц импортера:	<input type="text"/>	
Тип:	<input type="text" value="Наряд на устройство для в"/>			
Модель:	<input type="text" value="CM-127"/>			
Серийный номер:	<input type="text" value="8L7200000"/>			
№ гарантийного талона:	<input type="text"/>			
Дата продажи:	<input type="text" value="24.08.2017"/>			
№ЗН в вашей базе:	<input type="text" value="0000"/>			

Измените необходимые поля и нажмите на кнопку **Сохранить изменения**.

Сервис

Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"

Сервис

Как работает процесс ремонта инструмента

1. Клиент обращается на приемку с неисправным изделием. Адрес для сдачи изделия в ремонт смотрите в разделе **Контакты**.
2. Приемщик проводит внешний осмотр изделия на предмет механических повреждений.
3. Приемщик со слов клиента записывает неисправность и другую уточняющую информацию.
4. Приемщик оформляет предварительный Заказ-Наряд и отдает один экземпляр клиенту, второй остается у нас после подписи клиента.
5. Приемщик озвучивает клиенту ориентировочные сроки поступления изделия в работу.
6. Когда приходит очередь изделия его берет в работу механик и производит диагностику.
7. Если изделие гарантийное и механику не нужны уточнения, то он ремонтирует изделие, если ремонт платный, то перед ремонтом механик согласовывает с клиентом стоимость работы.
8. После выполнения ремонта клиент получает извещение о готовности посредством SMS-уведомления на моб. телефон.
9. Клиент обращается на выписку, где оформляет документы (акт выполненных работ).
10. Клиент обращается на приемку, где получает отремонтированное изделие.

Сервис

В каком виде изделие сдается в сервис

1. Изделие к сдаче в сервис не должно быть в разобранном виде.
2. Для гарантийных ремонтов разобранное состояние автоматически аннулирует гарантию.
3. Изделие не должно быть загрязнено до состояния, когда механику придется заниматься его очисткой вместо того, чтобы быстро выполнить ремонт.
4. Крупногабаритные изделия должны иметь штатные колеса для возможности их перемещения.
5. Мы можем принимать в ремонт отдельные узлы, например, двигатель от бетоносмесителя, но только по договоренности с С/Ц.
6. Изделие должно быть в состоянии, когда есть возможность идентифицировать его марку и модель.

Как проверить состояние ремонта

Поиск изделия

Для того чтобы проверить состояние ремонта изделия, перейдите [Сервис](#) → [Ваш ремонт](#). Поиск изделия можно осуществить по номеру **заказ-наряда** (далее ЗН), **УНП** или **серийному номеру** изделия.

Главная | О компании | Бренды | **Сервис** | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка

Введите название, артикул или штрихкод

О нас | **Ваш ремонт** | Заказ запчастей | Заказ запчастей по схемам | Способ оплаты ремонта

Ваш ремонт

Ваш ремонт

Проверить состояние ремонта:

ЗН- [Провер](#)

S/N введите серийный номер [Провер](#)

Последнее обновление от 02.12.2021 10:45

[Скачать Акт передачи в ремонт](#)

Описание колонок:

- Номер наряда** - Номер ЗН в нашей системе. Ниже указана дата создания ЗН. Иконка  - означает, что есть счет на оплату.
- Тип** - тип лица (Физ./Юр.) который оформил ЗН. Ниже адрес Торговой точки.
- Модель, Серийный номер** - Модель и серийный номер изделия, которое находится в ремонте.
- № в системе дилера** - номер документа(ЗН) в системе дилера. Для более удобного поиска по своему номеру.
- Вид ремонта** - Гарантийный, Диагностика, Не гарантийный, Платный (без/нал), Платный (нал/расч), Предпродажный ТД.
- Статус** - В работе, Выполнен, Завершен, Обработан, Ожидание (запчасти), Ожидание (клиент), Ожидание решения С/Ц, Предв. приемка, Принят.
- Результат работы** - Замена изд., отсут. з/ч для рем-а, Отказ клиента от ремонта,

Отсутствие з/ч для ремонта, Работа выполнена, Ремонт выполнен, Ремонт не требуется.

8. **Последнее перемещение/место/рейс** - где сейчас находится изделие.

9. **Сумма для оплаты** - сумма для оплаты выполненных работ.

Оплата

Для оплаты через банк, нажмите на ЗН . Откроется страница с выставленным счетом для оплаты через банк.

О40	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд	Пеня	
		Всего	
Плательщик			
Кассир			
квитанция	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд	Пеня	
		Всего	
Плательщик			
Кассир			

Распечатать

Назначение платежа – за ЗН-XXXXXX, где XXXXXX – Ваш номер Заказ-наряда.

[Инструкция, как оплатить при помощи ЕРИП](#)

Общие

Общие

Форма для заполнения при отказе от ремонта или невозможности выполнения ремонта из-за отсутствия запчастей, Makita

Прикрепленный файл	Размер
<u>Образец заявления "Отказ от проведения ремонта в связи с продлением сроком его выполнения" *doc</u>	25 кб
<u>Образец заявления "Отказ от ремонта" *doc</u>	27 кб