

# Как создать Заказ-наряд

## Журнал ЗН

Для создания Заказ-наряда (далее ЗН) необходимо перейти на сайт [remont.tools.by](http://remont.tools.by) и открыть ссылку [Журнал ЗН](#)

Если у вас нет пункта [Журнал ЗН](#) в меню, значит у вас нет доступа для создания ЗН. Обратитесь к администрации сайта или на сервис.

Откроется страница со списком ваших Заказ-нарядов (если они есть):

Главная | Ваш ремонт | **Журнал ЗН** | Поиск запчастей по каталогу | Поиск запчастей по схемам | Помощь | Бренды | Инструкции | Способы оплаты | Контакты

[Добавить новый заказ-наряд](#) [Акты выполненных работ](#) [VIBER + 375-44-557-06-57](#) [Написать письмо инженеру](#) [Видео - как это работает?](#)

№	Ваш №	Сост. гар.	Сост. ремонта	Сост. отпр. з/ч	Изделие	Информация	Запчасти и Работы	Дата добавления
3390	34074	?	Ожидание запчастей	Не отправлены	Воздушный компрессор для пневмоинструмента PH 3000	Серийный номер: SL7204470 Гарантийный талон: Описание: «Компрессор рабочий» Состояние: «Воздух прокачан полностью»	Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неисправ.	24.09.2019
3390	34074	✓	Завершен	Замена изделия	КОМПАКТная аккумуляторная дрель-шуруповерт PH 3000 H	Серийный номер: 7115690283 Гарантийный талон: Описание: «Компактная аккумуляторная дрель-шуруповерт в рабочем и исправном состоянии» Состояние: «Изделие полностью исправно» Состояние: «Изделие полностью исправно» Состояние: «Изделие полностью исправно»	Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неисправ.	13.09.2019
3290	34074	✓	Завершен	Замена изделия	КОМПАКТная аккумуляторная дрель-шуруповерт PH 3000 H	Серийный номер: 9145740529 Гарантийный талон: Описание: «Компактная аккумуляторная дрель-шуруповерт в рабочем и исправном состоянии» Состояние: «Изделие полностью исправно» Состояние: «Изделие полностью исправно»	Работы: Диагностика изделия, в объеме заявл. неисправ.	12.09.2019

### Описание полей:

- **№** - номер ЗН в нашей системе;
- **Ваш №** - номер ЗН в вашей системе;
- **Сост. гар.** - состояние гарантии по данному инструменту;
- **Сост. ремонта** - состояние ремонта по данному инструменту;
- **Сост. отпр. з/ч** - состояние отправленных запчастей;
- **Изделие** - название изделия (Бренд, Тип, Модель);
- **Информация** - информация по изделию. (Серийный номер, Гарант. талон, Описание);
- **Запчасти и Работы** - выбранные вами запчасти и работы по этому изделию;
- **Дата добавления** - дата заведения заказ-наряда;

### Добавление заказ-наряда

Для того чтобы создать новый заказ-наряд, необходимо нажать [Добавить новый заказ-наряд](#) и заполнить все необходимые поля.

Владелец:	<input type="text"/>	Описание поломки со слов клиента:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Марка:	Выберите производителя ▼	Комментарий С/Ц дилера:	<input type="text"/>
Тип:	Выберите тип изделия ▼		<input type="text"/>
Модель*:	Выберите модель ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Серийный номер*:	<input type="text"/>		
№ гарантийного талона:	<input type="text"/>		
Дата продажи:	дд . мм . гggg		
№ЭН в вашей базе:	<input type="text"/>		

После того как вы выберете **Марку, Тип, Модель**, во вкладку **Выбрать запчасти по схеме** подгрузится схема устройства (если она есть). На схеме вы сможете выбрать необходимые запчасти для ремонта/замены.

Марка:	ECO ▼	клиента:	<input type="text"/>
Тип:	Бетономеситель ▼	Комментарий С/Ц дилера:	<input type="text"/>
Модель*:	CM-120 ▼		
Серийный номер*:	<input type="text"/>		
№ гарантийного талона:	<input type="text"/>		
Дата продажи:	дд . мм . гggg		
№ЭН в вашей базе:	<input type="text"/>		

Внимание, есть статьи по диагностике и ремонту, относящиеся к этому типу изделий:

[СМОТРЕТЬ](#)

1. **Выбрать запчасти по схеме (1)**    2. Выбрать работы (0)    3. Загрузить фотографии    4. Зарегистрировать ремонт

**Еco Бетономеситель Cm120 (Ver 01 04 14)**

**Внимание! Указано наличие запчастей в г. Минске**

№	Артикул	Наименование	Склад	Цена	Опт	Заказ
1.	CM180-1_new	опора CM120-180п				Нет в наличии
8.	CM180-8_new	колесо поворотное CM120-180п Аналоги ▶				Нет в наличии
14.	CM180-14_new	кронштейн дуги опорной CM120-180п Аналоги ▶				Нет в наличии
15.	CM120-15_new	дуга опорная CM120п	4	12,17		
17.	CM120-17_new	емкость (нижняя часть) CM120п	1	36,29		
18.	CM120-18_new	венец CM-120п Аналоги ▶	2	35,73		
19.	CM120-19_new	уплотнитель CM120п				Нет в наличии

Если есть статьи по ремонту данного изделия, вам будет предложена кнопка для их просмотра.

Если у вас уже есть точно такой же Заказ-наряд, вам будет предложено редактировать предыдущий, чтобы не создавать дубликатов.

После выбранных для ремонта запчастей (если такое требуются), перейдите на следующую вкладку **Выбрать работы**.

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Внимание, работы выбираются по принципу – одна работа описывает весь ремонт. Применяется принцип поглощения попутных работ основной. т.е., если Вы меняете, поршень, то все работы по демонтажу/монтажу навесного оборудования уже включены. Если нет подходящей работы - свяжитесь с нами или напишите в комментарии что Вы делали.

#### Вид работы

	Стоимость
<input type="checkbox"/> Восстановление корпусных деталей/сварочные работы	5.78 BYN
<input type="checkbox"/> Диагностика бетоносмесителя в объеме заявл. неиспр.	11.55 BYN
<input type="checkbox"/> Диагностика электродвигателя, в объеме заявл. неиспр.	5.78 BYN
<input type="checkbox"/> Замена крыльчатки вентилятора	11.55 BYN
<input type="checkbox"/> Замена (регулировка высоты) нижней емкости барабана (СМ125-190)	17.33 BYN

Выберите из списка необходимые работы (по вашему мнению), для устранения неисправности в изделии.

После выбора "Вида работ", перейдите во вкладку **Загрузить фотографии** и загрузите все необходимые фото:

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Пожалуйста, загрузите:

1. Фото заполненной гарантийной карты
2. Фото внешнего вида изделия, для оценки степени общего износа
2. 2-3 фото поврежденного узла с нескольких ракурсов, одно с крупным видом

*Примечание:* При фотографировании повреждений выбирайте такие ракурсы, которые бы максимально передавали характер повреждений. Если фото не полностью отражает причину и характер повреждений, оставьте подробный комментарий.

Мультизагрузка файлов:  Файл не выбран  
**удалить изображения**

Чтобы выбрать несколько фотографий выделяйте их нажав **Ctrl** на клавиатуре.

После загрузки фотографий, перейдите во вкладку **Зарегистрировать ремонт** для регистрации и добавления заказ-наряда.

1. Выбрать запчасти по схеме (1)

2. Выбрать работы (0)

3. Загрузить фотографии

4. Зарегистрировать ремонт

Выбранные запчасти и работы:

№	Артикул	Наименование	Количество	Цена
15.	СМ120-15_new	дуга опорная СМ120п	1	12.17
18.	СМ127-18	венец СМ-127	1	35.73
<b>ИТОГО</b>				<b>47.90 BYN</b>

Работа	Стоимость
Восстановление корпусных деталей/сварочные работы	5.78 BYN
<b>ИТОГО</b>	<b>5.78 BYN</b>

[Зарегистрировать Заказ-Наряд](#)

\* После регистрации Ваш ЗН уйдет в очередь на обработку к нашим инженерам по гарантии. Если у них возникнут вопросы, они будут выходить с Вами на связь. Благодарим за сотрудничество с нами!

## Редактирование заказ-наряда

Для редактирования заказ-наряда, откройте [журнал заказ-нарядов](#), выберите из списка необходимый заказ-наряд.

Для редактирования доступны ЗН со статусом **Не обработан** и **Запчасти не отправлены**.

Владелец:	<input type="text"/>	Описание полочки со слов клиента:	<input type="text" value="не работает."/>	<a href="#">Сохранить изменения</a>
Телефон:	<input type="text"/>	Комментарий С/Ц дилера:	<input type="text" value="передана на плат."/>	
Марка:	<input type="text" value="ASUS"/>	Комментарий С/Ц импортера:	<input type="text"/>	
Тип:	<input type="text" value="Переносные устройства для в"/>			
Модель:	<input type="text" value="P54-001"/>			
Серийный номер:	<input type="text" value="887200000"/>			
№ гарантийного талона:	<input type="text"/>			
Дата продажи:	<input type="text" value="14.12.2021"/>			
№ЗН в вашей базе:	<input type="text" value="0000"/>			

---

Измените необходимые поля и нажмите на кнопку **Сохранить изменения**.

---

Версия #3

Тарасевич Олег создал 3 December 2021 09:31:41

Тарасевич Олег обновил 14 December 2021 07:15:21