
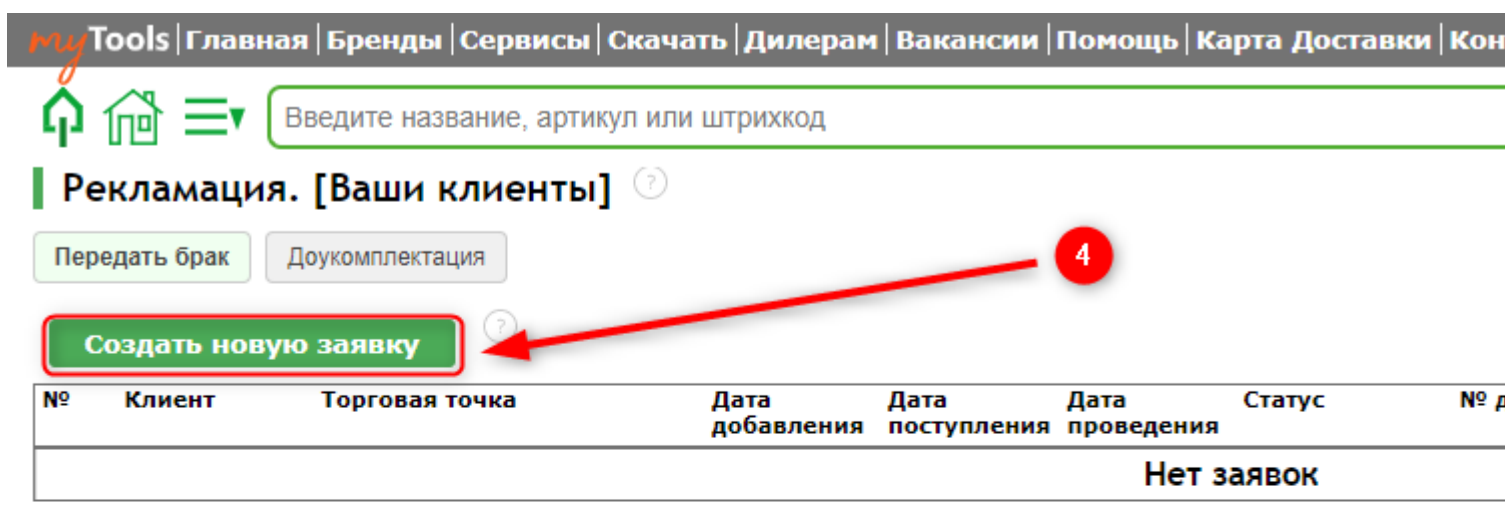


Общие

- [Инструкция по работе с рекламациями](#)
- [Доукомплектация](#)
- [Субдилерство](#)

Инструкция по работе с рекламациями

Для того чтобы создать новую заявку в модуле **Рекламация**, перейдите в раздел  → **Основные** → **Рекламация**. В открывшейся странице выберите **Создать новую заявку** и переходим к заполнению заявки.



myTools | Главная | Бренды | Сервисы | Скачать | Дилерам | Вакансии | Помощь | Карта Доставки | Кон

Введите название, артикул или штрихкод

Рекламация. [Ваши клиенты] ?

Передать брак Доукомплектация

Создать новую заявку ?

№	Клиент	Торговая точка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус	№ д
Нет заявок							

© 2021 stiooo.ru
ООО «Садовая техника и инструменты».
+7 (495) 748-50-80

Мы являемся официальными дилерами ECO, ECOTERM, ASILAK, GEPARD, GU
ВОЛАТ в Российской Федерации.

Внимание! Данный интернет-сайт носит исключительно информационный х
информации о наличии и стоимости указанных товаров обращайтесь к мен

[Перейти на мобильную версию сайта](#)

- **Подбираем товар, который необходимо заменить:**

После заполнения данных клиента выбираем товар и его количество и приступаем к

описанию дефекта (причину передачи в брак).

Передать брак

Доукомплектация

Сторонние сервисы

Рекламация. Добавление позиций:

Данные клиента

Клиент: * HELP
ИП Мазур Александр Григорьевич

Торговая точка: * HELP
Викинг - Лельчицы - ул. Ленина, 44в

N Наименование

Распечатать акт доставки

После добавления позиций необходимо проверить количество и описание.
Нажать "Распечатать акт доставки".
После этого нажать кнопку "Отправить".

ШАГ 1: Выбрать товар HELP

дрель W

Дрель WORTEX DS 1055 в кор. (арт. DS105500022) от 2020-08-09

Введите количество: 1

1

ШАГ 2: Описание дефекта:

2

Добавить в список

Если необходимо добавить позицию, нажимаем **Добавить в список**. При этом ранее введенные позиции будут отображаться справа, их можно удалить либо отредактировать.

Рекламация. Добавление позиций:

ШАГ 1: Выбрать товар

Введите название или артикул товара

ШАГ 2: Описание дефекта:

Добавить в список

N	Наименование	Кол-во	Описание	
1	Дрель WORTEX DS 1055 в кор.	1	треснут корпус	 

Распечатать акт доставки

Отправить

После добавления позиций необходимо проверить количество и описание.
Нажать "Распечатать акт доставки". Расписаться, передать водителю.
После этого нажать кнопку "Отправить".

- Печатаем акт доставки "Распечатать акт доставки"

Если возможности распечатать нет, то сообщаем водителю номер заявки.



ООО «ТД Комплект»
Республика Беларусь, г. Минск, ул. Бринята, 31, 2-й этаж. Почтовый адрес: 220104, Минск, а/я 21.
VELCOM: +375 29 185-11-11, MTC: +375 29 285-11-11, LIFE: +375 25 685-11-11
Тел.: +375 17 511-33-33; web: tools.by, dom.tools.by
e-mail: info@tools.by



Заявка № 102		19.05.2021	
Наименование организации:		ИП Мазур Александр Григорьевич	
Адрес торговой точки		Лельчицы, ул. Ленина, 44в	
Наименование изделия		Кол-во	Описание дефекта изделия
1.	Дрель WORTEX DS 1055 в кор.	1	треснут корпус
Фамилия и инициалы водителя		дата	подпись
Принял			
Гос.номер автомобиля			

заполняет водитель

При выходе из заявки можно увидеть ее в общем списке. Статус при этом "Создан". На этом этапе еще можно редактировать заявку.

Передать брак

Поиск по документу:

Искать

№	Торговая точка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус	№ документа
	<div></div>				<div></div>	
102	Лельчицы, ул. Ленина, 44в	19.05.2021			Создан	

• Отправляем заявку

Нажимаем кнопку отправить. Статус при этом меняется на **"в пути"**

№	Торговая точка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус	№ документа
102	Лельчицы, ул. Ленина, 44в	19.05.2021			ⓘ В пути	
86	Лельчицы, ул. Ленина, 44в	04.05.2021	04.05.2021		✓ Обработан	
48	Лельчицы, ул. Ленина, 44в	13.04.2021	13.04.2021	13.04.2021	✓ Обработан	ПТЦБ-0105119

Далее можно отслеживать все свои заявки, при этом зайдя в заявку можно понять причины отказа.

Доукомплектация

Доукомплектация

Иногда клиенты сталкиваются с такой ситуацией, что приобретенный товар имеет не полную комплектацию. Для того чтобы доукомплектовать ваш товар, необходимо заполнить "заявку на доукомплектацию". Для того чтобы открыть список заявок на доукомплектацию, перейдите в раздел

 → Основные → Рекламация → **Доукомплектация:**



Введите название, артикул или штрихкод

Рекламация. [Ваши клиенты] ?

Передать брак

Доукомплектация

Создать новую заявку ?

№	Клиент	Торговая точка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус	№ д
Нет заявок							

© 2021 stiooo.ru
ООО «Садовая техника и инструменты».
+7 (495) 748-50-80

Мы являемся официальными дилерами ECO, ECOTERM, ASILAK, GEPARD, GU
ВОЛАТ в Российской Федерации.

Внимание! Данный интернет-сайт носит исключительно информационный х
информации о наличии и стоимости указанных товаров обращайтесь к мене

[Перейти на мобильную версию сайта](#)

Описание полей:

- **№** - Номер заявки
- **Торговая точка** - Адрес торговой точки
- **Изделие** - Наименование изделия
- **Информация** - Доп. информация, указанная при оформлении заявки
- **Дата добавления** - Дата добавления заявки
- **Статус** - Статус в котором находится заявка
- **Рейс** - Название рейса (каким рейсом была отправлена запчасть)
- **Дата отправки** - Дата отправки рейсом
- **СЛР** - Сопроводительный лист
- **Ответственный сотрудник** - Сотрудник, который взял в работу вашу заявку

Для создания новой заявки, нажмите на кнопку **Создать новую заявку** откроется страница для заполнения новой заявки

Бланк заявки на Доукомплектацию

Список заявок

Данные клиента

Клиент: *
Тестовая организация
Email менеджера ТД Комплект: *
d.yanushkevich@tools.by
Торговая точка: *
Выберите торговую точку
Телефон (моб.): *
1234567
Email клиента: *
test@example.com

Изделие

Бренд *
Выберите Бренд

Запчасти

Артикул	Наименование	Кол-во
Запчасти не выбраны		

* Добавьте запчасти из схемы или укажите в описании

Отправить заявку

Информация

Описание:
Укажите дополнительную информацию к заявке

Файлы

Фотографии:

Добавить еще фото +

Загрузить фотографии

Создание новой заявки на Доукомплектацию

Данные клиента:

- Email менеджера ТД Комплект** - Необходимо указать почту менеджера с кем вы работаете.
- Торговая точка** - Выберите или введите вашу торговую точку, где не хватает недостающей запчасти (и куда отправить запчасть)
- Телефон** - Укажите номер мобильного телефона, для уведомлений и связи с вами.
- Email клиента** - Укажите адрес вашей почты(Email), для уведомлений или связи с вами.

Изделие:

- Бренд** - Выберите бренд
- Тип** - Выберите тип изделия
- Модель** - Выберите модель изделия

Информация:

- Описание** - Укажите дополнительную информацию к заявке

Файлы:

- Фотографии** - загрузить фотографии. Не более 5 шт. Формат фото *jpg

После выбора изделия, автоматически подгрузится схема изделия.

При помощи схемы изделия вы можете указать необходимую запчасть, это позволит нам быстрее обработать вашу заявку.

Если схемы изделия нет или на схеме нет нужной запчасти, укажите какие запчасти необходимы и доп. информацию в поле "Информация".

Бланк заявки на Доукомплектацию

Список заявок

Данные клиента

Клиент: *
Тестовая организация
Email менеджера ТД Комплект: *
d.yanushkevich@tools.by
Торговая точка: *
Выберите торговую точку
Телефон (моб.): *
1234567
Email клиента: *
test@example.com

Изделие

Бренд: *
BULL
Тип: *
Перфоратор электрический
Модель: *
BH 2601

Запчасти

Артикул	Наименование	Кол-во
Запчасти не выбраны		

* Добавьте запчасти из схемы или укажите в описании

Отправить заявку


Информация

Описание:
Не хватает доп. рукоятки

Файлы


Фотографии:

Добавить еще фото +



Схема

BH 2601



Внимание! Указано наличие запчастей в г. Минске

№	Артикул	Наименование	Заказ
01.	TD2601-01	наконечник патрона BH2601	
02.	TD2601-02	кольцо пружинное 16 BH2601	
03.	TD2601-03	шайба 22*16*1,5 BH2601	
04.	TD2601-04	кольцо пружинное 121 BH2601	
05.	TD2601-05	корпус патрона BH2601	
06.	TD2601-06	шайба патрона BH2601	
07.	TD2601-07	шарик стальной ф7,1 BH2601	
08.	TD2601-08	шайба запирающая патрона SDS BH2601 Аналоги ▶	
09.	TD2601-09	пружина патрона BH2601	
10.	TD2601-10	ролик 6*10 BH2601	
11.	TD2601-11	держатель инструмента BH2601	
12.	TD2601-12	O-ring	

После того как вы выбрали запчасти, они отобразятся в блоке "Запчасти".

Запчасти

Артикул	Наименование	Кол-во
TD2601-86-91	рукоятка дополнительная в сб. BH2601	1

* Добавьте запчасти из схемы или укажите в описании

После оформления всех обязательных полей, проверьте еще раз все поля на правильность и нажмите

кнопку **Отправить заявку**. Ваша заявка будет поставлена в очередь со статусом **В ожидании**.

После того как наш сотрудник возьмет вашу заявку в работу, вы получите уведомление в "Колокольчик" об изменении статуса заявки.

Редактирования заявки:

Редактирование заявки возможно только со статусом "В ожидании".

1. Откройте список ваших заявок
2. Выберите и откройте необходимую заявку
3. С правой стороны нажмите на кнопку "Редактировать заявку"
4. Внесите все необходимые данные и нажмите "Сохранить заявку".

Субдилерство

Субдилер - это дилер, который закреплен за дилером. Дилер может устанавливать своим субдилерам любую скидку (но не больше чем у себя).

Как начать пользоваться Субдилерством?

Для того чтобы начать пользоваться субдилерством, вам необходимо связаться с вашим персональным менеджером.

Как добавить к себе субдилеров?

<https://stiooo.ru/subdealer/invite> - на этой странице находится ваша уникальная пригласительная ссылка. Отправьте ее вашему дилеру, чтобы он закрепился за вами.

Если приглашаемый дилер не имеет аккаунт на сайте, ему будет предложена форма регистрации. Если же у дилера есть аккаунт, он может войти под своей учетной записью. После входа/регистрации дилера на сайт, он закрепится за вами. Вам придет в "Колокольчик" уведомление, о присоединении к вашему аккаунту дилера.

Перейдите на страницу [Субдилеры](#), в таблице вы будете видеть всех ваших субдилеров.

Субдилеры				
Устанавливайте своим дилерам скидки. Чтобы добавить к себе дилера, пригласите его через специальную ссылку				
Организация	УНП	Почта	Телефон	Скидка
Тестовая организация	1111111111	test@example.com	+71111111111	<input type="text" value="15"/>

Как установить субдилеру скидку?

Перейдите на страницу [Субдилеры](#), в таблице вы будете видеть всех ваших субдилеров.

В колонке "**Скидка**" установите желаемую скидку для выбранного дилера.

Примечание: максимальная скидка = ваша скидка.

Как удалить субдилера?

Если по вашей пригласительной ссылке присоединился сторонний/случайный дилер, вы можете его удалить из своего списка (чтобы отвязать от себя) нажав на **X** напротив

нужного субдилера.

Отправка заказов Субдилером?

Субдилер управляет своими корзинами как обычный дилер. Есть возможность создавать, удалять корзины. Когда субдилер хочет сделать заказ, ему необходимо наполнить корзину и нажать «Отправить заказ дилеру».

The screenshot shows a web application interface for a sub-dealer's shopping cart. At the top, there are columns for 'Артикул' (Article), 'Наименование' (Name), 'Разн. с НДС' (Variation with VAT), 'Цена с НДС' (Price with VAT), 'Скидка' (Discount), 'Количество' (Quantity), and 'Стоимость' (Cost). The cart title is 'Корзина: суб. суб. - Склад "Инструменты и оборудование"'. A single item is listed: 'Шлифкруг 250x100x25 RIM GF46 IVX керамич. связка (59210448047) (NORTON)' with a quantity of 2. The total cost is 5060.39. Below the cart, there is a note about shipping: 'Будут отправлены только товары, отмеченные галочкой.' and a warning: 'Внимание! Минимальная сумма заказа для доставки со склада "Инструменты и оборудование" составляет 3000 рублей.' There is a text field for 'Комментарий к корзине:' and a red button 'Отправить заказ дилеру'.

После успешной отправки корзины, субдилеру будет показано уведомление.

The screenshot shows a confirmation message from the sub-dealer. It includes a search bar with the text 'Введите ключевое слово. Например: шуруповерт'. Below the search bar, there is a message: 'Уважаемый [имя], Ваш заказ был отправлен вашему Дилеру [имя]. После отправки Дилером вашей заявки нашим менеджерам, вы получите уведомление на Email почту.' The message is signed 'С уважением, Команда Stiooo.ru'. There is a green button 'Перейти в корзину'. At the bottom, there is a footer with copyright information: '© 2019 stiooo.ru ООО «Садовая техника и инструменты».' and a list of brands: 'Мы являемся официальными дилерами ECO, ECOTERM, ASILAK, FERMER, GEPARD, GUNTER, PRO ST MOLOT, ВОЛАТ в Российской Федерации.'

Далее может продолжать свои покупки или же вернуться в корзину. Заявка отправлена дилеру и дальнейшие действия по оформлению заказа будет делать он.

Получение заявки от Субдилера?

Когда субдилер отправит заявку, вы получите уведомление в виде всплывающей таблички:

The screenshot shows a notification popup from the sub-dealer. It is a red box with a close button (X) in the top right corner. The text inside the box reads: 'Ваш Субдилер [имя] отправил вам корзину'. Above the popup, there is a shopping cart icon and text: '3 позиции, 6 товаров на 5 321,68 руб.'.

В списке ваших корзин, появится корзина субдилера. Помимо отправленной корзины вашим субдилером, вы так же одновременно можете создавать другую корзину субдилера и

работать с ними.

✓

Артикул

Наименование

Розн. с НДС

Цена с НДС


Скидка

Количество

Стоимость

31

Корзина: Корзина субдилера [скидка 8%] - (ИНН 3307000903) - () Склад "Инструменты и оборудование"

✓		69210448047	Шлифкруг 250x100x25 RIM GF46 IVX керамич. связка (69210448047) (NORTON)	5 500,42	5 060,39	8%	2	+	10 120,77	x
---	---	-------------	---	----------	----------	----	---	---	-----------	---

Будут отправлены только товары, отмеченные галочкой.

Дополнительно

Итого: 10120.77

Внимание! Минимальная сумма заказа для доставки со склада "Инструменты и оборудование" составляет 3000 рублей.

Комментарий к корзине:

Предоплата

Тип заказа:

Отправить заказ менеджеру

Предсчет клиенту

Только резерв

Зарезервировать и отгрузить

Счет на email

✓

Артикул

Наименование

Розн. с НДС

Цена с НДС


Скидка

Количество

Стоимость

31

Корзина: Корзина субдилера [скидка 8%] - (ИНН 3307000903) - () Склад "Инструменты и оборудование"

✓		ST5010	Брусок абразивный "лодочка" STARTUL STANDART (ST5010)	30,79	28,33	8%	1	+	28,33	x
---	---	--------	---	-------	-------	----	---	---	-------	---

Будут отправлены только товары, отмеченные галочкой.

Дополнительно

Итого: 28.33

Внимание! Минимальная сумма заказа для доставки со склада "Инструменты и оборудование" составляет 3000 рублей.

Комментарий к корзине:

Предоплата

Тип заказа:

Отправить заказ менеджеру

Предсчет клиенту

Только резерв

Зарезервировать и отгрузить

Счет на email

Если необходимо объединить товары в одну корзину (в один счет), можно переместить всё в одну корзину при помощи стандартных инструментов, которые находятся в «Дополнительно».

✓

Артикул

Наименование

Розн. с НДС

Цена с НДС



Скидка

Количество

Стоимость

31

Корзина: Корзина субдилера [скидка 8%] - (ИНН 3307000903) - () Склад "Инструменты и оборудование"

✓		ST5010	Брусок абразивный "лодочка" STARTUL STANDART (ST5010)	30,79	28,33	8%	1	+	28,33	x
✓		69210448047	Шлифкруг 250x100x25 RIM GF46 IVX керамич. связка (69210448047) (NORTON)	5 500,42	5 060,39	8%	2	+	10 120,77	x

Будут отправлены только товары, отмеченные галочкой.

Дополнительно

Итого: 10149.1

Внимание! Минимальная сумма заказа для доставки со склада "Инструменты и оборудование" составляет 3000 рублей.

Комментарий к корзине:

Предоплата

Тип заказа:

Отправить заказ менеджеру

Предсчет клиенту

Только резерв

Зарезервировать и отгрузить

Счет на email

Для учета и согласования цен с дилером можете скачать «Предсчет» корзины. Который будет в Excel формате.

Внимание! Минимальная сумма заказа для доставки со склада

Комментарий к корзине:

заказа: Доставка:

Предсчет клиенту

Только резерв

Получить предсчет для клиента

[illegible]

После всех согласований и надстроек субдилера, можете оформить заказ отправив его менеджеру или зарезервировать и отгрузить. (как обычную корзину).