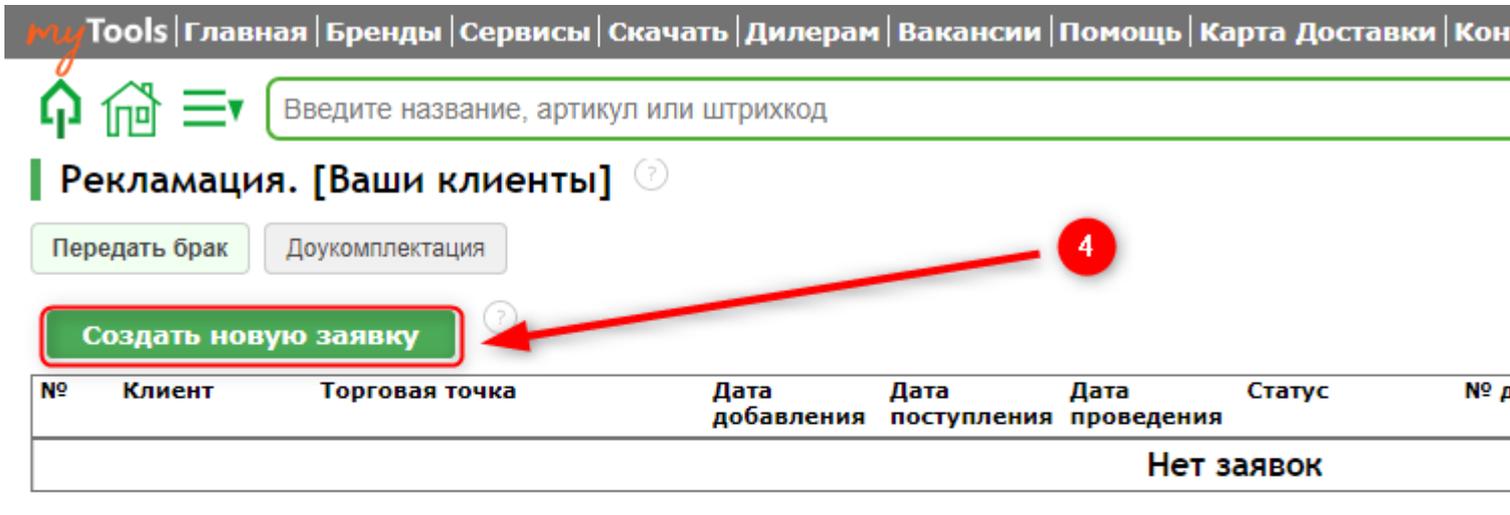


Инструкция по работе с рекламациями

Для того чтобы создать новую заявку в модуле **Рекламация**, перейдите в раздел  → **Основные** → **Рекламация**. В открывшейся странице выберите **Создать новую заявку** и переходим к заполнению заявки.



myTools | Главная | Бренды | Сервисы | Скачать | Дилерам | Вакансии | Помощь | Карта Доставки | Кон

Введите название, артикул или штрихкод

Рекламация. [Ваши клиенты] ?

Передать брак Доукомплектация

Создать новую заявку ?

№	Клиент	Торговая точка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус	№ д
Нет заявок							

© 2021 stiooo.ru
ООО «Садовая техника и инструменты».
+7 (495) 748-50-80

Мы являемся официальными дилерами ECO, ECOTERM, ASILAK, GEPARD, GU
ВОЛАТ в Российской Федерации.

Внимание! Данный интернет-сайт носит исключительно информационный х
информации о наличии и стоимости указанных товаров обращайтесь к мен

[Перейти на мобильную версию сайта](#)

- **Подбираем товар, который необходимо заменить:**

После заполнения данных клиента выбираем товар и его количество и приступаем к описанию дефекта (причину передачи в брак).

Передать брак

Доукомплектация

Сторонние сервисы

Рекламация. Добавление позиций:

Данные клиента

Клиент: * HELP

ИП Мазур Александр Григо

Торговая точка: * HELP

Викинг - Лельчицы - ул. Ленина, 44в

N Наименование

Распечатать акт д

После добавления
Нажать "Распечат
После этого нажат

ШАГ 1: Выбрать товар HELP

дрель W

Дрель WORTEX DS 1055 в кор. (арт. DS105500022) от 2020-08-09

Введите количество: 1

1

ШАГ 2: Описание дефекта:

2

Добавить в список

Если необходимо добавить позицию, нажимаем **Добавить в список**. При этом ранее введенные позиции будут отображаться справа, их можно удалить либо отредактировать.

Рекламация. Добавление позиций:

ШАГ 1: Выбрать товар

Введите название или артикул товара

ШАГ 2: Описание дефекта:

Добавить в список

N	Наименование	Кол-во	Описание	
1	Дрель WORTEX DS 1055 в кор.	1	треснут корпус	 

Распечатать акт доставки

Отправить

После добавления позиций необходимо проверить количество и описание. Нажать "Распечатать акт доставки", Расписаться, передать водителю. После этого нажать кнопку "Отправить"

- Печатаем акт доставки "Распечатать акт доставки"

Если возможности распечатать нет, то сообщаем водителю номер заявки.



ООО «ТД Комплект»
Республика Беларусь, г. Минск, ул. Бриньета, 31, 2-й этаж. Почтовый адрес: 220104, Минск, а/п 21.
VELCOM: +375 29 185-11-11, MTC: +375 29 285-11-11, LFE: +375 25 685-11-11
Тел.: +375 17 511-33-33; web: tools.by, dom.tools.by
e-mail: info@tools.by



Заявка № 102		19.05.2021	
Наименование организации:		ИП Мазур Александр Григорьевич	
Адрес торговой точки		Лельчицы, ул. Ленина, 44в	
Наименование изделия	Кол-во	Описание дефекта изделия	
1.	Дрель WORTEX DS 1055 в кор.	1	треснут корпус
Фамилия и инициалы водителя	Принял	дата	подпись
Гос.номер автомобиля			

заполняет водитель

При выходе из заявки можно увидеть ее в общем списке. Статус при этом "Создан". На этом этапе еще можно редактировать заявку.

Передать брак

Поиск по документу: Искать

№	Торговая точка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус	№ документа
102	Лельчицы, ул. Ленина, 44в	19.05.2021			Создан	

• Отправляем заявку

Нажимаем кнопку отправить. Статус при этом меняется на **"в пути"**

№	Торговая точка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус	№ документа
102	Лельчицы, ул. Ленина, 44в	19.05.2021			В пути	
86	Лельчицы, ул. Ленина, 44в	04.05.2021	04.05.2021		Обработан	
48	Лельчицы, ул. Ленина, 44в	13.04.2021	13.04.2021	13.04.2021	Обработан	ПТЦБ-0105119

Далее можно отслеживать все свои заявки, при этом зайдя в заявку можно понять причины отказа.

Версия #2

Тарасевич Олег создал 13 December 2021 07:11:31

Тарасевич Олег обновил 14 December 2021 07:11:32