

Сервис

- [Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"](#)
- [Как работает процесс ремонта инструмента](#)
- [В каком виде изделие сдается в сервис](#)
- [Как проверить состояние ремонта](#)

Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"

Подробная видеоинструкция по работе для партнерских сервисов от начальника СЦ Виктора Кострова

Как работает процесс ремонта инструмента

1. Клиент обращается на приемку с неисправным изделием. Адрес для сдачи изделия в ремонт смотрите в разделе [Контакты](#).
2. Приемщик проводит внешний осмотр изделия на предмет механических повреждений.
3. Приемщик со слов клиента записывает неисправность и другую уточняющую информацию.
4. Приемщик оформляет предварительный Заказ-Наряд и отдает один экземпляр клиенту, второй остается у нас после подписи клиента.
5. Приемщик озвучивает клиенту ориентировочные сроки поступления изделия в работу.
6. Когда приходит очередь изделия его берет в работу механик и производит диагностику.
7. Если изделие гарантийное и механику не нужны уточнения, то он ремонтирует изделие, если ремонт платный, то перед ремонтом механик согласовывает с клиентом стоимость работы.
8. После выполнения ремонта клиент получает извещение о готовности посредством SMS-уведомления на моб. телефон.
9. Клиент обращается на выписку, где оформляет документы (акт выполненных работ).
10. Клиент обращается на приемку, где получает отремонтированное изделие.

В каком виде изделие сдается в сервис

1. Изделие к сдаче в сервис не должно быть в разобранном виде.
2. Для гарантийных ремонтов разобранное состояние автоматически аннулирует гарантию.
3. Изделие не должно быть загрязнено до состояния, когда механику придется заниматься его очисткой вместо того, чтобы быстро выполнить ремонт.
4. Крупногабаритные изделия должны иметь штатные колеса для возможности их перемещения.
5. Мы можем принимать в ремонт отдельные узлы, например, двигатель от бетономесителя, но только по договоренности с С/Ц.
6. Изделие должно быть в состоянии, когда есть возможность идентифицировать его марку и модель.

Как проверить состояние ремонта

Поиск изделия

Для того чтобы проверить состояние ремонта изделия, перейдите [Сервис](#) → [Ваш ремонт](#). Поиск изделия можно осуществить по номеру **заказ-наряда** (далее ЗН), **УНП** или **серийному номеру** изделия.

The screenshot shows the website's navigation bar with the 'Сервис' (Service) menu item highlighted by a red box and labeled with a red circle containing the number 1. Below the navigation bar is a search bar with a red border and a red circle containing the number 2 next to the 'Ваш ремонт' (Your repair) button. The search bar contains the text 'Введите название, артикул или штрихкод'. Below the search bar is a row of buttons: 'О нас', 'Ваш ремонт', 'Заказ запчастей', 'Заказ запчастей по схемам', and 'Способ оплаты ремонта'. The 'Ваш ремонт' button is highlighted by a red box and labeled with a red circle containing the number 2. Below this row is a section titled 'Ваш ремонт' with a sub-section 'Ваш ремонт'. In this section, there is a form with a red border and a red circle containing the number 3 next to the 'Проверить состояние ремонта:' label. The form contains two input fields: 'ЗН-' and 'S/N введите серийный номер'. Each input field has a red 'Провер' (Check) button next to it. At the bottom right of the page, there is a red button labeled 'Скачать Акт передачи в ремонт' (Download Act of transfer to repair). The date and time 'Последнее обновление от 02.12.2021 10:45' are displayed above this button.

Главная | О компании | Бренды | **Сервис** | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка

Введите название, артикул или штрихкод

О нас | **Ваш ремонт** | Заказ запчастей | Заказ запчастей по схемам | Способ оплаты ремонта

Ваш ремонт

Ваш ремонт

Проверить состояние ремонта:


ЗН- **Провер**

S/N введите серийный номер **Провер**


Последнее обновление от 02.12.2021 10:45

Скачать Акт передачи в ремонт

Описание колонок:

1. **Номер наряда** - Номер ЗН в нашей системе. Ниже указана дата создания ЗН. Иконка  - означает, что есть счет на оплату.
 2. **Тип** - тип лица (Физ./Юр.) который оформил ЗН. Ниже адрес Торговой точки.
 3. **Модель, Серийный номер** - Модель и серийный номер изделия, которое находится в ремонте.
 4. **№ в системе дилера** - номер документа(ЗН) в системе дилера. Для более удобного поиска по своему номеру.
 5. **Вид ремонта** - Гарантийный, Диагностика, Не гарантийный, Платный (без/нал), Платный (нал/расч), Предпродажный ТД.
 6. **Статус** - В работе, Выполнен, Завершен, Обработан, Ожидание (запчасти), Ожидание (клиент), Ожидание решения С/Ц, Предв. приемка, Принят.
 7. **Результат работы** - Замена изд., отсут. з/ч для рем-а, Отказ клиента от ремонта, Отсутствие з/ч для ремонта, Работа выполнена, Ремонт выполнен, Ремонт не требуется.
 8. **Последнее перемещение/место/рейс** - где сейчас находится изделие.
 9. **Сумма для оплаты** - сумма для оплаты выполненных работ.
-

Оплата

Для оплаты через банк, нажмите на ЗН . Откроется страница с выставленным счетом для оплаты через банк.

О40	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд	Пеня	
	Всего		
Платательщик			
Кассир			
квитанция	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд	Пеня	
	Всего		
Платательщик			
Кассир			

Распечатать

Разбивка по работе и запчастям:

СЧЕТ № ЗН-000415 от 01.07.2019 г.

на оплату выполненных работ по техническому обслуживанию (ремонту)

Исполнитель: ООО "Ремонт инструмента"

220103, Минск, ул. Кнорина, дом № 50, корпус 1, каб. 333

УНП 192028762

р/с BY31PJCB30120311211000000933, Банк: ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749

Тел. (017) 345-50-63, (029) 601-20-01

Заказчик:

Договор:

Инструмент: 0001

Серийный номер: 00000000000000000000

Гарантийный талон №:

Вид ремонта: Гарантийный

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

№ п/п	Наименование выполненной работы	Всего с НДС, руб
1	Диагностика, замена цепи, шатуна.	1,000

Стоимость работ : 1,000 (один рубль ноль копеек)

Сумма НДС по ставке 20% : 0,200 (два рубля ноль копеек)

Стоимость работ с учетом НДС : 1,200 (один рубль двести копеек)

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАМЕНЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена, руб	Сумма, руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Всего с НДС, руб.
1	Шатуны из стали (размер 40x50x100 мм)	шт.	1,000	100,000	100,000	20%	20,000	120,000

Всего заменено деталей на сумму : 100,000 (сто тысяч рублей ноль копеек)

Сумма НДС по ставке 20% : 20,000 (двадцать тысяч ноль копеек)

Всего деталей на сумму с НДС : 120,000 (сто двадцать тысяч ноль копеек)

Итого стоимость без НДС : 100,000 (сто тысяч рублей ноль копеек)

Итого сумма НДС по ставке 20% : 20,000 (двадцать тысяч ноль копеек)

Итого к оплате с НДС :	120,000 (сто двадцать тысяч ноль копеек)
------------------------	--

Оформил : 00000000000000000000

Примечание :

Нажмите на кнопку **Распечатать**, чтобы открылось окно браузера для печати/сохранения в PDF.

Реквизиты

Получатель платежа - ООО "Ремонт Инструмента"

УНН 192028762

Р/с BY31PJCB30120311211000000933

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115 в г.Минске

МФО PJCBVY2X

Назначение платежа – за ЗН-XXXXXX, где XXXXXX – Ваш номер Заказ-наряда.

Инструкция, как оплатить при помощи ЕРИП