

Сервис

- [Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"](#)
- [Как работает процесс ремонта инструмента](#)
- [В каком виде изделие сдается в сервис](#)
- [Как проверить состояние ремонта](#)

Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"

Подробная видеоинструкция по работе для партнерских сервисов от начальника СЦ Виктора Кострова

Как работает процесс ремонта инструмента

1. Клиент обращается на приемку с неисправным изделием. Адрес для сдачи изделия в ремонт смотрите в разделе [Контакты](#).
2. Приемщик проводит внешний осмотр изделия на предмет механических повреждений.
3. Приемщик со слов клиента записывает неисправность и другую уточняющую информацию.
4. Приемщик оформляет предварительный Заказ-Наряд и отдает один экземпляр клиенту, второй остается у нас после подписи клиента.
5. Приемщик озвучивает клиенту ориентировочные сроки поступления изделия в работу.
6. Когда приходит очередь изделия его берет в работу механик и производит диагностику.
7. Если изделие гарантийное и механику не нужны уточнения, то он ремонтирует изделие, если ремонт платный, то перед ремонтом механик согласовывает с клиентом стоимость работы.
8. После выполнения ремонта клиент получает извещение о готовности посредством SMS-уведомления на моб. телефон.
9. Клиент обращается на выписку, где оформляет документы (акт выполненных работ).
10. Клиент обращается на приемку, где получает отремонтированное изделие.

В каком виде изделие сдается в сервис

1. Изделие к сдаче в сервис не должно быть в разобранном виде.
2. Для гарантийных ремонтов разобранное состояние автоматически аннулирует гарантию.
3. Изделие не должно быть загрязнено до состояния, когда механику придется заниматься его очисткой вместо того, чтобы быстро выполнить ремонт.
4. Крупногабаритные изделия должны иметь штатные колеса для возможности их перемещения.
5. Мы можем принимать в ремонт отдельные узлы, например, двигатель от бетономесителя, но только по договоренности с С/Ц.
6. Изделие должно быть в состоянии, когда есть возможность идентифицировать его марку и модель.

Как проверить состояние ремонта

Поиск изделия

Для того чтобы проверить состояние ремонта изделия, перейдите [Сервис](#) → [Ваш ремонт](#). Поиск изделия можно осуществить по номеру **заказ-наряда** (далее ЗН), **УНП** или **серийному номеру** изделия.

The screenshot shows the website's navigation bar with links: Главная | О компании | Бренды | Сервис | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка. Below the navigation bar is a search bar with a red border and a red circle with the number 1 next to it. The search bar contains the text "Введите название, артикул или штрихкод". Below the search bar are four buttons: "О нас", "Ваш ремонт" (highlighted with a red circle and the number 2), "Заказ запчастей", and "Заказ запчастей по схемам". Below these buttons is a section titled "Ваш ремонт" with a red vertical bar to its left. Under this section is a button labeled "Ваш ремонт". To the right of this button is a large gray box with a red border and a red circle with the number 3 next to it. Inside this box is the text "Проверить состояние ремонта:". Below this text are two input fields: "ЗН-" followed by a text box, and "S/N введите серийный номер" followed by a text box. To the right of each input field is a red button labeled "Провер". At the bottom right of the page is a red button labeled "Скачать Акт передачи в ремонт".

Главная | О компании | Бренды | Сервис | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка

Введите название, артикул или штрихкод

О нас | Ваш ремонт | Заказ запчастей | Заказ запчастей по схемам | Способ оплаты ремонта

Ваш ремонт

Ваш ремонт

Проверить состояние ремонта:

ЗН- Провер

S/N введите серийный номер Провер


Последнее обновление от 02.12.2021 10:45

Скачать Акт передачи в ремонт

Описание колонок:

1. **Номер наряда** - Номер ЗН в нашей системе. Ниже указана дата создания ЗН. Иконка  - означает, что есть счет на оплату.
 2. **Тип** - тип лица (Физ./Юр.) который оформил ЗН. Ниже адрес Торговой точки.
 3. **Модель, Серийный номер** - Модель и серийный номер изделия, которое находится в ремонте.
 4. **№ в системе дилера** - номер документа(ЗН) в системе дилера. Для более удобного поиска по своему номеру.
 5. **Вид ремонта** - Гарантийный, Диагностика, Не гарантийный, Платный (без/нал), Платный (нал/расч), Предпродажный ТД.
 6. **Статус** - В работе, Выполнен, Завершен, Обработан, Ожидание (запчасти), Ожидание (клиент), Ожидание решения С/Ц, Предв. приемка, Принят.
 7. **Результат работы** - Замена изд., отсут. з/ч для рем-а, Отказ клиента от ремонта, Отсутствие з/ч для ремонта, Работа выполнена, Ремонт выполнен, Ремонт не требуется.
 8. **Последнее перемещение/место/рейс** - где сейчас находится изделие.
 9. **Сумма для оплаты** - сумма для оплаты выполненных работ.
-

Оплата

Для оплаты через банк, нажмите на ЗН . Откроется страница с выставленным счетом для оплаты через банк.

| | | | |
|--------------|---|------------------------------|--------------|
| О40 | ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762 | | |
| | получатель платежа | | |
| | ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749 | | |
| | наименование банка | | |
| | Счет получателя | BY31PJCB30120311211000000933 | код PJCBVY2X |
| | Городничев Александр Николаевич | | |
| | фамилия, и., о., адрес | | |
| | Вид платежа | Дата | Сумма |
| | Оплата за заказ-наряд | | |
| | | Пеня | |
| Всего | | | |
| Платательщик | | | |
| Кассир | ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762 | | |
| | получатель платежа | | |
| | ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749 | | |
| | наименование банка | | |
| | Счет получателя | BY31PJCB30120311211000000933 | код PJCBVY2X |
| | Городничев Александр Николаевич | | |
| | фамилия, и., о., адрес | | |
| | Вид платежа | Дата | Сумма |
| | Оплата за заказ-наряд | | |
| | | Пеня | |
| Всего | | | |
| Платательщик | | | |
| Кассир | ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762 | | |
| | получатель платежа | | |
| | ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749 | | |
| | наименование банка | | |
| | Счет получателя | BY31PJCB30120311211000000933 | код PJCBVY2X |
| | Городничев Александр Николаевич | | |
| | фамилия, и., о., адрес | | |
| | Вид платежа | Дата | Сумма |
| | Оплата за заказ-наряд | | |
| | | Пеня | |
| Всего | | | |
| Платательщик | | | |

Распечатать

Разбивка по работе и запчастям:

СЧЕТ № ЗН-000415 от 01.07.2019 г.

на оплату выполненных работ по техническому обслуживанию (ремонту)

Исполнитель: ООО "Ремонт инструмента"

220103, Минск, ул. Кнорина, дом № 50, корпус 1, каб. 333

УНП 192028762

р/с BY31RJSB30120311211000000933, Банк: ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749

Тел. (017) 345-50-63, (029) 601-20-01

Заказчик:

Договор:

Инструмент: 0001

Серийный номер: 00000000000000000000

Гарантийный талон №:

Вид ремонта: Гарантийный

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

| № п/п | Наименование выполненной работы | Всего с НДС, руб |
|-------|-----------------------------------|------------------|
| 1 | Диагностика, замена цепи, шестер. | 1,000 |

Стоимость работ : 1,000 (один тысяч рублей сорок тысяч копеек)

Сумма НДС по ставке 20% : 0,200 (двадцать тысяч рублей сорок тысяч копеек)

Стоимость работ с учетом НДС : 1,200 (один тысяч двести тысяч копеек)

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАМЕНЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ

| № п/п | Наименование | Ед. изм. | Кол-во | Цена, руб | Сумма, руб. | Ставка НДС, % | Сумма НДС, руб. | Всего с НДС, руб. |
|-------|---|----------|--------|-----------|-------------|---------------|-----------------|-------------------|
| 1 | Цепь для инструмента 00000000000000000000 | шт. | 1,000 | 0,500 | 0,500 | 20% | 0,100 | 0,600 |

Всего заменено деталей на сумму : 0,500 (пятьсот рублей сорок тысяч копеек)

Сумма НДС по ставке 20% : 0,100 (десять тысяч рублей сорок тысяч копеек)

Всего деталей на сумму с НДС : 0,600 (шестьсот рублей сорок тысяч копеек)

Итого стоимость без НДС : 0,600 (шестьсот рублей сорок тысяч копеек)

Итого сумма НДС по ставке 20% : 0,100 (десять тысяч рублей сорок тысяч копеек)

| | |
|------------------------|---|
| Итого к оплате с НДС : | 0,700 (семьсот рублей сорок тысяч копеек) |
|------------------------|---|

Оформил : 00000000000000000000

Примечание :

Нажмите на кнопку **Распечатать**, чтобы открылось окно браузера для печати/сохранения в PDF.

Реквизиты

Получатель платежа - ООО "Ремонт Инструмента"

УНН 192028762

Р/с BY31RJSB30120311211000000933

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115 в г.Минске

МФО PJCBVY2X

Назначение платежа – за ЗН-XXXXXX, где XXXXXX – Ваш номер Заказ-наряда.

Инструкция, как оплатить при помощи ЕРИП