

# TOOLS.BY

Все инструкции для tools.by

- [Как сделать первый заказ](#)
- [Общие](#)
  - [Создание карточек продукции для печати \(А6\)](#)
  - [Логотипы](#)
- [Каталог](#)
  - [Настройка выгрузки для клиента](#)
  - [Описание фильтров в каталоге товаров](#)
  - [Сравнение товара на сайте](#)
  - [Инструмент наценка](#)
  - [Режимы отображения цен](#)
- [Карточка товара](#)
- [Профиль](#)
  - [Заполнение данных о своей компании](#)
  - [Изменение данных профиля](#)
- [Уведомления](#)
  - [Уведомления на сайте](#)
- [Доставка](#)
  - [Карта Доставки по Беларуси](#)
- [Сервис](#)
  - [Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"](#)
  - [Как работает процесс ремонта инструмента](#)
  - [В каком виде изделие сдается в сервис](#)
  - [Как проверить состояние ремонта](#)
- [Рекламация/обращение](#)
  - [Недовоз - Создание новой заявки](#)
  - [Передать брак](#)
  - [Доукомплектация](#)

## Как сделать первый заказ

Перейдите на сайт [tools.by](https://tools.by)

Выберите необходимый раздел товаров или воспользуйтесь поиском:

В поисковой строке сайта можно вводить: название товара, артикул, штрихкод или любые другие параметры товара.

Как только вы нашли необходимый товар в нашем каталоге:

Электроинструменты BOSCH, BULL, MAKITA, MOLOT, WORTEX, ФИОЛЕНТ → Аккумуляторная техника → Аккумуляторные дрели-шуруповерты									
	BD1220DLi1506	Аккумуляторная дрель-шуруповерт WORTEX BD 1220 DLi в чем. (12.0 В, 2 акк., 2.0 А/ч Li-Ion, 2 скор., 25 Нм, шурупы до 6 мм)	202,10	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>
	BD18251DLi0029	ONE FOR ALL Аккумуляторная дрель-шуруповерт WORTEX BD 1825-1 DLi в кор. ALL1 (18.0 В, БЕЗ АККУМУЛЯТОРА И ЗУ, 2 скор., 30 Нм, шурупы до 8 мм)	109,00	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	В упаковке 10 шт.
	CBD1830Li00028	ONE FOR ALL Аккумуляторная дрель-шуруповерт WORTEX BD 1830 Li в кор. (18.0 В, БЕЗ АККУМУЛЯТОРА И ЗУ, 2 скор., 40 Нм, шурупы до 10 мм)	133,50	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>	

Нажмите на иконку или введите в поле для ввода кол-во товара, или перейдите в карточку с товаром:

← Назад

Электроинструменты BOSCH, BULL, MAKITA, MOLOT, WORTEX, ФИОЛЕНТ → Аккумуляторная техника → Аккумуляторные дрели-шуруповерты

Аккумуляторная дрель-шуруповерт WORTEX BD 1825-1 DLi в кор. ALL1 (18.0 В, БЕЗ АККУМУЛЯТОРА И ЗУ, 2 скор., 30 Нм, шурупы до 8 мм) (BD18251DLi0029)

ОДНА

ДЛЯ ВСЕГО ИНСТРУМЕНТА

1

+

шт.

Добавить в корзину

Преимущества:

Инструмент оснащен однофазным металлическим патроном 13 мм и двигателем с крутящим моментом в 30 Н·м. Для удобства работы предусмотрена подсветка рабочей зоны. Модель имеет функцию реверса.

Технические характеристики:

Напряжение аккумулятора	18 В
Тип аккумулятора	Li-ion
Обороты (1-я/2-я скор.)	0-450 / 0-1400 мин-1
Максимальный крутящий момент	30 Н·м
Число ступеней крутящего момента	18+1
Быстрозажимной патрон	13 мм
Максимальный диаметр отверстия (дерево)	36 мм
Максимальный диаметр отверстия (металл)	13 мм
Реверс	да
Светодиодная подсветка	да
Масса (без аккумуляторной батареи)	0,87 кг

# Общие


Общие

# Создание карточек продукции для печати (А6)

При выборе сложнотехнических товаров у покупателей возникают вопросы по характеристикам и функционалу. Получить ответы на них помогут карточки, даже когда рядом нет продавца.

Для того чтобы перейти в модуль **Создания карточек продукции для печати** перейдите в раздел **Скачать** на главной панели навигации сайта. И выберите подраздел **Характеристики**.

**myTools** | Главная | Бренды | Сервис | **Скачать** <sup>1</sup> | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка | Кр

 Введите название, артикул или штрихкод

Дайджесты | Каталоги | Инструкции | Листовки | Плакаты | Видео | Полезные статьи | Сертификаты | Г

**просмотреть** | изменить


## Создание карточек продукции для печати (А6)

При выборе сложнотехнических товаров у покупателей возникают вопросы по характеристикам и функциям. Получить ответы на них помогут карточки, даже когда рядом нет продавца. Как это работает:






1. Выберите интересующие карточки из доступных (используйте фильтр по бренду или категории товара), укажите количество экземпляров.
2. Пустите на цветную печать сформированный pdf-файл. При возможности заламинируйте.
3. Разместите в ценникодержатель рядом с товаром.

Фильтр: Бренд: Все бренды ▼ Тип: Все типы ▼


Поиск

<input checked="" type="checkbox"/>	Все	Превью	Артикул	Название
<input checked="" type="checkbox"/>		MAG110700027 MAG 1107	Все товары / Углошлифмашины / MOLOT <b>Одноручная углошлифмашина MOLOT MAG 1107</b>	

Выберите интересующие карточки, поставив галочки напротив необходимого товара и указав необходимое количество экземпляров. Далее нажмите кнопку **Сформировать макет**.

<input checked="" type="checkbox"/> Все	Превью	Артикул	Название
<input checked="" type="checkbox"/>		MAG110700027 MAG 1107	<div>Все товары / Углошлифмашины / MOLOT</div> <b>Одноручная углошлифмашина MOLOT MAG 1107</b>
<input checked="" type="checkbox"/>		MAG1208E0027 MAG 1208 E	<div>Все товары / Углошлифмашины / MOLOT</div> <b>Одноручная углошлифмашина MOLOT MAG 1208 E</b>
<input checked="" type="checkbox"/>		MAG120810027 MAG 1208-1	<div>Все товары / Углошлифмашины / MOLOT</div> <b>Одноручная углошлифмашина MOLOT MAG 1208-1</b>
<input checked="" type="checkbox"/>		MAG120910013 MAG 1209-1	<div>Все товары / Углошлифмашины / MOLOT</div> <b>Одноручная углошлифмашина MOLOT MAG 1209-1</b>
		MAG121000027	<div>Все товары / Углошлифмашины / MOLOT</div>

Также для поиска интересующего товара используйте фильтр по бренду и по категории товара:

Фильтр	Бренд: <input type="text" value="Все бренды"/>	Тип: <input type="text" value="Все типы"/>	<input type="button" value="Поиск"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Все	Превью	Артикул	Название
<input checked="" type="checkbox"/>		MAG110700027 MAG 1107	<div>Все товары / Углошлифмашины / MOLOT</div> <b>Одноручная углошлифмашина MOLOT MAG 1107</b>

После того как макет сформировался, выберите необходимо действие:

**MOLOT** Одноручная углошлифмашина **MAG 1210**



**12** МЕСЯЦЕВ ГАРАНТИИ

Мощность: 1000 Вт  
Диаметр круга: 125 мм

**ИГОЛЬЧАТЫЙ ПОДШИПНИК**



- Минимальное трение во время работы
- Увеличенный срок эксплуатации
- Предотвращает перегрев инструмента

**NORMANN** Брит электрическая **AMS-76**



Зарядка по USB

Беспроводная

**45** мин  
Автономная работа

Лезвия из нержавеющей стали

Выдвижной триммер для усов и бороды

Пустите на цветную печать сформированный pdf-файл. При возможности заламинируйте. Разместите в ценникодержатель рядом с товаром.

Общие

## Логотипы

Для того чтобы скачать логотипы брендов, перейдите в раздел [Скачать](#) на главной панели навигации сайта. И выберите подраздел [Логотипы](#).



Введите название, артикул или штрихкод

Дайджесты

Каталоги

Инструкции

Листовки

Плакаты

Видео

Полезные статьи

Сертификаты

Г

## Логотипы

☐ AI    ☐ CDR    ☐ PNG









	A&P	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	A-five	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	ARIZONE	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	ARIZONE Sport	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	ASILAK	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓



Для скачивания представлены логотипы в формате: **AI, CDR, PNG**.

Напротив необходимого бренда выберите требуемый формат файла, можно выбрать несколько форматов.

## Логотипы

		<input checked="" type="checkbox"/> AI	<input checked="" type="checkbox"/> CDR	<input type="checkbox"/> PNG
	A&P	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	A-five	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	ARIZONE	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	ARIZONE Sport	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	ASILAK	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	AV Engineering	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	B&T	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓
	BIM	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input checked="" type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓

	HDC Equipment
	ЮПИТЕР
	L'Ornag
	LeNotre
	LEIDEN electric
	MOLOT
	NORMANN
	Perfecto

Нажмите на кнопку **Скачать в архиве**

Если необходимо скачать только один логотип в одном формате, нажмите на ↓ напротив бренда и нужного формата.

		<input type="checkbox"/> AI	<input type="checkbox"/> CDR	<input type="checkbox"/> PNG
	A&P	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓	<input type="checkbox"/> ↓

## Каталог

Каталог

## Настройка выгрузки для клиента

Если у вас есть интернет-магазин, то вы можете получить нашу выгрузку товара.

Для того чтобы получить нашу выгрузку товаров, необходимо связаться с вашим менеджером и запросить у него **доступ к настройке выгрузки**.

После того как менеджер активирует вам доступ, вам необходимо:

1. **Шестеренка** → **Настройка выгрузки**
2. Выбрать необходимые категории товара
3. Нажать кнопку **Сохранить** (*изменения вступят в силу в течение часа*)
4. Скачать архивы с фотографиями (*если вам нужны фото*)

Нажмите "**Показать**" возле заголовка **Описание выгрузки**, для того, чтобы развернуть описание, описание полей и ошибки которые могут встречаться

---



## Описание выгрузки

Показать

**Внимание!** В выгрузке только товары, которые есть в наличии или есть ожидаемый приход!

Если товар попал в перечень запрещенной продукции, то он исчезает из выгрузки!

Поэтому просим настроить выгрузку так, чтобы товары, отсутствующие в выгрузке, но прежде выгруженные, не появлялись в ней снова.  
(Проверить товар можно по адресу <https://www.tools.by/certificates/info>)

CSV

YML

ID	PARENTID_NAME0	PARENTID_NAME1	PARENTID_NAME2	PARENTID	NAIMEN	ARTI
12333	Электроинструменты	Общестроительный инструмент	Дрели-шуруповерты	70	Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1025 в кор.	DR10

Привязываться к коду ОКДП (поле OKDP)

### Возможные ошибки:

Ошибка	Решение
Access is denied!	У Вас нет доступа. Обратитесь к менеджеру.
No data	По Вашим настройкам нет данных. Попробуйте изменить настройки.
No data to display	По Вашим настройкам нет данных. Попробуйте изменить настройки.
Too many rows (6000) for Excel format. Dont use query ? type=xlsx	Слишком много данных/строк для Excel формата. Используйте формат CSV.
Too Many Requests	Слишком много обращений к выгрузке. Уменьшите количество запросов.
Выгружается товар, которого нет в наличии	Настройте "Вывод от количества", чтобы выгружать только товары в наличии.
[Admin] Upload work paused!	Наш сервер приостановил работу выгрузки. Обратитесь к администратору.

# Настройки выгрузки (Ваш УНП: 222222222)

Если вы уже сохраняли данные, то выгрузка обновится в начале следующего часа!

## ☐ Автомобильные товары, инструменты [717]

- ☐ Автомобильные наборы [127]
- ☐ Автомобильный клей [1]
- ☐ Автослесарный инструмент [310]
- ☐ Автохимия и автокосметика [43]
- ☐ Автоэлектрика [27]
- ☐ Антифриз, тосол, стеклоомыватели [31]
- ☐ Ароматизаторы [19]
- ☐ Зарядные, пуско-зарядные устройства, преобразователь напряжения, тестеры аккумуляторов [44]
- ☐ Инверторы автомобильные (12-220В) [0]
- ☐ Компрессоры автомобильные [12]
- ☐ Масла моторные 4-х тактные [9]
- ☐ Смазки аэрозольные, антидождь [37]
- ☐ Тестеры автомобильные [9]
- ☐ Тросы буксировочные [4]
- ☐ Шиномонтаж [4]
- ☐ Щетки для снега, скребки для

## ☐ Пневматическое и гидравлическое оборудование [464]

- ☐ Блоки подготовки воздуха, регуляторы [11]
- ☐ Домкраты, гидравлическое оборудование [59]
- ☐ Компрессоры [49]
- ☐ Краскораспылители пневматические [37]
- ☐ Наборы пневмоинструмента [3]
- ☐ Отбойные пневмомолотки [12]
- ☐ Пневмогидравлические заклепочники [0]
- ☐ Пневмогайковерты, винтоверты [88]
- ☐ Пневмограверы [3]
- ☐ Пневмодрели, шуруповерты [6]
- ☐ Пневмозаклепочники [0]
- ☐ Пневмоножницы, лобзики [0]
- ☐ Пневмопистолеты моечные, продувочные, прочие [30]
- ☐ Пневмоскобо(гвозде)забиватели [9]

## ☐ Средства индивидуальной защиты и спецодежда

- ☐ Антисептики [9]
- ☐ Наколенники [4]
- ☐ Обувь [519]
- ☐ Перчатки [315]
- ☐ Пояса предохранительные когти [24]
- ☐ Спецодежда [255]
- ☐ Средства защиты головы, зрения, слуха [37]
- ☐ Средства защиты органов дыхания [206]
- ☐ Средства защиты от поражения электротоком [9]

## ☐ Средства связи [0]

## ☐ Строительное оборудование [377]

- ☐ Бензорезы [17]
- ☐ Бетоносмесители,

Все вопросы по работе с выгрузкой отправляйте закрепленному за вами менеджеру

Каталог

# Описание фильтров в каталоге товаров

В каталоге товаров, в верхней части страницы есть блок с фильтрами, при помощи которых вы можете сортировать/фильтровать товары. Ниже представлен список и расшифровка:

### СОРТИРОВКА:

- **Название** - Сортировка товаров в каталоге по Названию.
- **Артикул** - Сортировка товаров в каталоге по Артикулу.
- **Цена** - Сортировка товаров в каталоге по Цене.
- **Скидка** - Сортировка товаров в каталоге по Скидке.
- **Склад** - Сортировка товаров в каталоге по Наличию товаров на складе.

## ФИЛЬТРЫ:

У фильтров есть статусы:

- ☒ - фильтр включен
  - ☐ - фильтр выключен
  - ☒ - специальный фильтр выключен
- 

☐ **Предоплатная скидка** - Учитывать в цене предоплатную скидку и отображать ее в карточке товара.

☒ **Аналоги** - Включает или отключает показ похожих товаров в наличии.

☐ **Новинки** (**NEW**) - Показывает только новые товары на сайте (поступление за последние 60 дней).

\* ☐ **РБ** - Показывает товары произведенные в Беларуси **РБ**

\* ☐ **Акция** - (👤) - Показывает **акционные товары со снижением цены**

\* ☐ **Фокусные товары** - оказывает товары, на которые есть преимущества (отличаются от других обычных товаров ТОПом, ХИТом, акцией и т.п.)

\* ☐ **Оптимизация запасов** - страница **Желтые строки**

\* ☐ **Вывод из оборота** - страница **Красные строки**

\* ☐ **ТОП**<sup>ТОП</sup> - Товары категории "А" по компании за последние 2 месяца в разрезе магазинов (данные обновляются в начале месяца). Данный фильтр на товарах видят только сотрудники компании.

☐ **ХИТ**<sup>ХИТ</sup> - 10% Товаров, пользующихся наибольшим спросом в рамках своей категории за последние 8 недель при отгрузках в магазины (данные обновляются еженедельно).

☐ **Приходы** - Показывает товары, у которых было поступление на склад за последние 3 дня.

☐ **Акции** - Показывает товары, которые участвуют в **акциях**

☐ **Сезонные подборки** (☀️🌲) - Специальные сезонные подборки для более удобного заказа товара. Анонсируются на сайте и в личных кабинетах клиентов с соответствующей специализацией.

☐ **Скидки** - Показывает товары, которые находятся на скидках.




☐ **PRO** - Отобразит товары, которые предназначены для профессионального использования.

## Сравнение товара на сайте

Уважаемые пользователи нашего сайта, для Вашего удобства была разработана технология сравнения товара.

Для того чтобы добавить товар к сравнению, нужно перейти в [Каталог товаров](#), курсором мыши навести на изображения товара. Появится иконка добавления товара для сравнения







шуруповерт

← Назад

Сортировать:  
Название | Артикул


Фильтр: Показать все | **Аналоги** | NEW Новинки |

Результаты поиска п



DR13140019


Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1314 в кор. (3



DR1324D0019

Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1324 в кор. (4 шурупы до 9 мм, кабель 6 м)

Товары с уценкой:  
Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1324 в кор. уце БЗП, 35Нм, 2 скор, шурупы до 9 мм, кабель 6 м упаковки:)





DR1015D00005


Аккумуляторная дрель-шуруповерт WORTEX BD 1015 D

Или открыть карточку товара и добавить его там:

Цена с НДС: **55,01** руб.

Остаток товара на складе **Брикета**: 

Остаток товара на складе **Хранения**: 

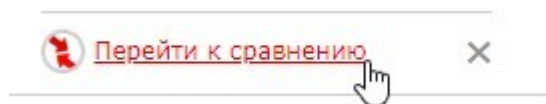
 [Добавить в сравнение](#)

+ 1 шт. [Добавить в корзину](#)

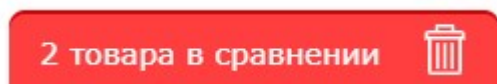
### Технические характеристики:

Напряжение / частота

230 В / 50 Гц



После нажатия и добавления товара в список сравнений, в правом нижнем углу у Вас появится вкладка с количеством товаров для сравнения:



Нажатие на иконку Корзины – Вы очищаете свой список товаров для сравнения;

Нажатием на эту вкладку, Вы перейдете на страницу, где сможете сравнить выбранные товары.



## Сравнение товаров

	 <p>Дрель-шуруповерт WORTEx DR 1314 в кор. (350 Вт, патрон БЗП, 28 Нм, шурупы до 6 мм)</p>	 <p>Дрель-шуруповерт WORTEx DR 1324 в кор. (400 Вт, металл. патрон БЗП, 35Нм, 2 скор,</p>
Купить	1 <a href="#">Добавить в корзину</a>	1 <a href="#">Добавить в корзину</a>
Цена с НДС, руб.	55.01	75.60
Цена ОПТ, руб.	42.36	58.21
Скидка	23%	23%
Производитель	WORTEx	WORTEx
Страна изготовления	Китай	Китай
Напряжение/частота	230 В / 50 Гц	230 В / 50 Гц
Мощность	350 Вт	400 Вт
Номин. число оборотов	0-750 мин-1	0-350 мин-1 (1) / 0-1000 мин-1 (2)
Быстрозажимной патрон	10 мм	10 мм
Макс. диаметр сверления (дерево)	20 мм	25 мм
Макс. диаметр сверления (металл)	10 мм	10 мм
Максимальный крутящий момент	28 Н·м	35 Н·м
Число ступеней крутящего момента	16+1	20+1
Реверс	есть	есть
Масса	1,4 кг	1,6 кг
Описание	Гарантийный срок - 2 года.	Гарантийный срок - 2 года.
Преимущества		- Металлический патрон; - Кабель 6 м, - Двухскоростной редуктор.
Длина кабеля		6м


В левой части таблицы перечислены разделы, по которым идет сравнение товаров.

При наведении на нужный Вам товар, появляются иконки, при помощи которых, можно увеличить фото товара или же скрыть из сравнения:



 <p>Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1314 в кор. (350 Вт, патрон БЗП, 28 Нм, шурупы до 6 мм)</p> <p>1 <b>Добавить в корзину</b></p> <p>55.01</p>	 <p>Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1324 в кор. (400 Вт, металл. патрон БЗП, 35Нм, 2 скор,</p> <p>1 <b>Добавить в корзину</b></p> <p>75.60</p>
---	--

Скрытие товара происходит моментально, при этом вы всегда можете отобразить его обратно в таблице по нажатию на его название вверху:


Дрель-шуруповерт WOR... +	
	 <p>Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1324 в кор. (400 Вт, металл. патрон БЗП, 35Нм, 2 скор,</p>
Купить	1 <b>Добавить в корзину</b>

Если вы хотите поделиться с другом Вашими сравнениями товаров, достаточно скопировать ссылку страницы (URL адрес).

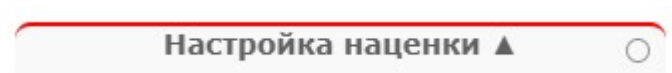
Каталог

## Инструмент наценка

Инструмент наценка - это функциональный инструмент, для быстрого и удобного просмотра процента и суммы наценки на товары.

Для активации инструмента откройте в шестеренке  пункт **Режимы/Инструменты** выберите **"Инструмент наценка"**.

После активации, в правой части вашего экрана появится блок **Настройка наценки**



Нажмите на него, блок откроется, и вы увидите основные возможности:

- Активация/деактивация находится в (шестеренке) -> Режимы/Инструменты -> Инструмент наценка
- Клик по шапке Настройка наценки - разворачивает/сворачивает инструмент
- В поле ввода вводится процент наценки (от 0 до 100)
- Очистить все - очищает историю наценки
- Белый/Зеленый кружок - показывает, что в памяти наценки есть какие-то товары.

### Как пользоваться?

Активируйте режим наценки из .

Перейдите в каталог товаров в необходимый раздел с товарами.

Установите процент наценки и нажмите **Применить**.

В каталоге товаров, возле цен, появятся зеленые цены, показывающие стоимость с наценкой.

2,08	30%
<b>2.50*</b>	<b>20%</b>
Сумма с наценкой в 20%	
<b>4.27*</b>	<b>20%</b>
5,02	30%
<b>6.02*</b>	<b>20%</b>
8,13	30%
<b>9.76*</b>	<b>20%</b>

\* Для дальнейшей работы с наценкой товара, необходимо добавить товар в корзину, тогда установленная наценка в каталоге для всех товаров (в данном примере 20%) сохраниться у этого товара и будет отображаться в корзине (можно вкл/выкл) и карточке товара.

Если вам необходимо **установить индивидуальную наценку для товара**, то откройте карточку с товаром, установите необходимую наценку и нажмите **Применить**. В блоке с наценкой, кружок загорится зеленым, показывая, что в памяти наценки сохранили настройки для этого товара.

Цена с НДС: **11,61** руб.

Цена ОПТ с НДС: **8,13** руб.

Скидка: **30%**

Наценка: **22%** | **9.92** руб.

\* Если вы добавите данный товар в корзину, наценка сохраниться и будет отображаться в

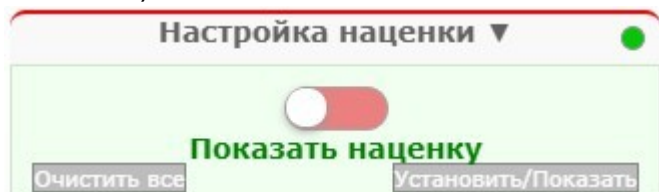


корзине (можно вкл/выкл).

---

### Работа с наценкой в корзине

После установки наценки на товары и добавление их в корзину (с наценкой), перейдите в корзину сайта. Активируйте режим наценки из (шестеренки) (если он не активирован). Для корзины есть отображение наценки, так же и установка наценки для всех товаров (как и в каталоге).



Активируйте ползунок, чтобы цены на товары для которых была установлена наценка, подсветились.

48,53	23%	1	+
8,13	30%	1	+
9.92*	22%		
5,02	Наценка на позицию 22%		
6.02*	20%		
3,56	30%	1	+
4.27*	20%		

Описание рисунка выше:

1 товар - наценка не была установлена (товар был добавлен с выключенным режимом наценки).

2 товар - наценка была установлена индивидуально для товара (в карточке товара) или был добавлен из каталога с применением наценки в 22%.

3, 4 товар - был добавлен в каталог с наценкой в 20% из общего каталога или установлен вручную, в карточке товара.

Так же можно перейти в другой режим, выбрав **Установить/Показать**, чтобы посмотреть наценку на все товары в корзине.

После завершения работы с наценкой, желательно очищать настройки наценки, чтобы не путаться. Если вам предстоит работать с фиксированным процентом наценки на товары, то можно не очищать.

---

### Примечания


**NaN** - означает, что сумма наценки не может быть подсчитана.

Каталог

## Режимы отображения цен

На нашем сайте есть несколько режимов отображения цен.

- Режим **Заказ** - данный режим позволяет видеть ОПТовые цены в каталоге товаров (колонка Цена ОПТ).
- Режим **Розница** - данный режим скрывает отображение ОПТовых цен.

Для активации режима, нажмите на  → **Режимы/Инструменты**

### - Режим Заказ

Режим для составления заказа. Нормальное отображение всех функций каталога товаров.

### - Режим Розница


Режим для просмотра каталога товаров как розничный покупатель. Без оптовых цен.



## Карточка товара

## Профиль

Профиль

## Заполнение данных о своей компании

Для корректной работы всех сервисов нашего сайта с вашей компанией (в том числе получения уведомлений о статусе заказа и Торговой точке), вам необходимо заполнить данные о вашей компании. В вашем профиле ( → **Основные** → **Профиль**) находится форма, в верхней части необходимо заполнить данные вашего профиля, а в нижней части перечислены ваши торговые точки (нажмите подробнее, чтобы раскрыть информацию о торговой точке):

Имя / имя отчество *	<input type="text"/>	<b>Выберите сервисы, на которые вы хотите подписаться для вашей компании</b> (рассылка будет осуществляться только по выбранной тематике):
Как к вам обращаться?		
Фамилия *	<input type="text"/>	
Наименование юрлица		
УНП		Информация о сборе товара на складе при самовывозе 
Вы являетесь собственником/директором компании, торговой точки? *	<input type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	Напоминание о наступлении срока оплаты 
		<input type="text"/>
		<small>SMS (пример: 375291234567)</small>
		<input type="text"/>
		<small>E-mail</small>
		<input type="text"/>
		<small>SMS (пример: 375291234567)</small>
		<a href="#">Сохранить/подтвердить данные</a>

Торговая точка 1 (Петриков — Петриков, г. Петриков, ул. Молодежная, 22)

<input checked="" type="radio"/> Я не работаю с этой торговой точкой	<a href="#">Подробнее ▼</a>
<input type="radio"/> Да, я работаю с ней	

Торговая точка 2 (Пинск — Пинск, Пинский р-н, д. Пинковичи, ул. Малинова, 18)

<input checked="" type="radio"/> Я не работаю с этой торговой точкой	<a href="#">Подробнее ▼</a>
<input type="radio"/> Да, я работаю с ней	

(звездочкой) \* отмечены обязательные поля для заполнения

После заполнения верхней части вашего профиля, нажмите кнопку

**Сохранить/подтвердить данные**, тем самым вы сохраняете и подтверждаете свои данные. Если вы свои данные изменяли на другие, то появится надпись (в желтой рамке), о том, что ваши данные проверит менеджер.

## Редактирование торговой точки

В списке ниже отображаются ваши торговые точки (если у вас есть торговая точка, а ее нет в списке, свяжитесь с вашим менеджером). Нажмите **Подробнее**, чтобы развернуть подробную информацию о торговой точке.

### Торговая точка 1 (Петриков — Петриков, г. Петриков, ул. Молодежная, 22)

☒ Я не работаю с этой торговой точкой

☐ Да, я работаю с ней

**Информация по торговой точке:**

Название магазина

Петриков  
Магазин "Строитель"

Адрес \*

г. Петриков, ул. Молодежная, 22  
ул. Брикета, 31

Город \*

Петриков (Петриковский район)

Площадь магазина (с учетом  
уличных площадок) м<sup>2</sup>

10  
150

Товары, представленные в магазине \*:

☐ Автоаксес-ры и инстр-т

☐ Бытовая техника

☐ Бытовая химия

☐ Крепеж (метизы)

☐ Мебель

☐ Посуда

☐ Продовольственные товары

☒ Ручной инструмент

☒ Садовая техника

☐ Сантехника

☐ Сварочное оборудование

☐ Строительное оборудование

☐ Стройматериалы

☐ Товары для спорта, отдыха

☐ Хозтовары

☒ Электроинструмент

☐ Электротехническая пр-ция

Выберите сервисы, на которые вы хотите подписаться для этой  
торговой точки (рассылка будет осуществляться только по выбранной тематике):

Информация о новинках

E-mail

Viber (пример: 375291234567)

Информация о неудовлетворенном спросе

E-mail

Информация о рейсе

E-mail

SMS (пример: 375291234567)

Для внесения изменений в Торговую точку, необходимо подтвердить, что вы работаете с этой торговой точкой. После подтверждения, вам будет доступна кнопка для редактирования данных этой торговой точки.

- **Название магазина:** укажите как называется ваш магазин (если нет названия, можно указать адрес)
- **Адрес:** адрес магазина (город, улица, дом)
- **Город:** выбрать из списка город
- **Площадь магазина:** указать площадь магазина с учетом всех уличных площадок
- **Товары представленные в магазине:** из списка спецификаций, выберите те направления, которыми вы занимаетесь в этой торговой точке.
- **Информация о новинках:** Подписка на этот сервис будет держать Вас в курсе новинок «ТД Комплект». Частота рассылки – до 6 раз в месяц.
- **Информация о неудовлетворенном спросе:** Если Вы искали Товар на tools.by и его не было в наличии, при новом поступлении Товара в продажу на электронную почту Вам будет отправлено автоматическое письмо.
- **Информация о рейсе:** Копии ТТН и сопроводительная документация будут

отправлены Вам на почту сразу после загрузки машины, а также SMS уведомление.


- **Товары, представленные в магазине:** выберите тип товаров, которые продаются в этой торговой точке. После заполнения, вам будет доступна [сортировка специализаций](#).

После отправки/подтверждения информации о торговой точке, письмо с данными будет отправлено вашему менеджеру.

Профиль

## Изменение данных профиля

Для полноценной работы с нашим сайтом, в частности с корзиной, вы можете заполнить личный профиль на сайте.

Для этого перейдите в  → [Профиль](#) нажмите **изменить** и заполните все ваши данные в разделе "Данные компании".

---

### Данные компании

- **Фамилия, имя, отчество** - Указывайте ФИО того, кто работает с этим аккаунтом
- **Название организации** - Полное наименование вашей организации
- **УНП** - Учетный номер налогоплательщика (УНН). *\*редактировать может только администрация сайта.*
- **Email клиента** - почта, на которую будут приходить письма с заявками, с сайта
- **Email менеджера ТД Комплект** - почта менеджера, с кем вы работаете
- **Телефон** - номер телефона для связи с вами
- **Город** - город, в котором ваша компания находится

---

### Специализации


Вы можете сортировать список ваших специализаций по приоритету продаж. Тем самым мы для вас, будем составлять специальные списки с товарами. Просто перетягивайте ваши специализации.

Если у вас нет списка с вашими специализациями, перейдите к [настройке вашей компании и торговых точек](#).

## Уведомления

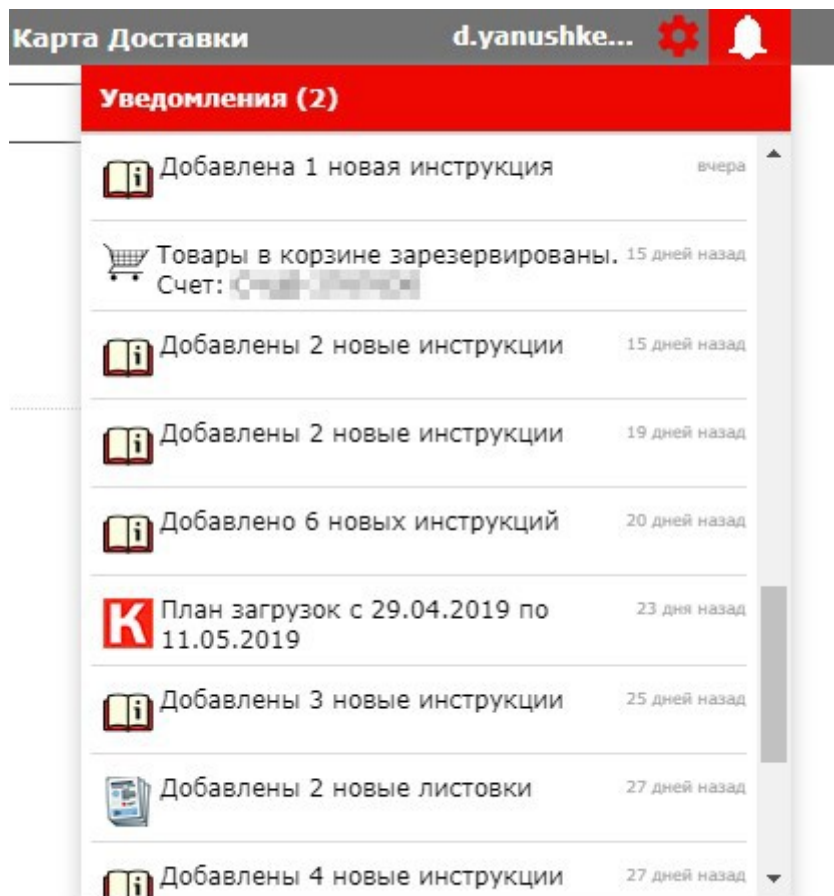
Уведомления

## Уведомления на сайте

На нашем сайте реализована система уведомлений. Уведомления приходят в колокольчик, который располагается в правом верхнем углу страницы (возле шестеренки) 

Число в красном квадрате, показывает кол-во уведомлений, которые вы получили.

Чтобы прочитать/посмотреть уведомления, нажмите на колокольчик:



#### Типы уведомлений:



- информационные уведомления (в том числе от администрации).



- ответ на ваш отзыв (кликнув, перейдете в карточку товара).



- новости (кликнув, перейдете к новости).



- акции (кликнув, перейдете к акции).



- уведомления по корзине (счета).



- скидки.



- листовки (кликнув, перейдете к листовкам).



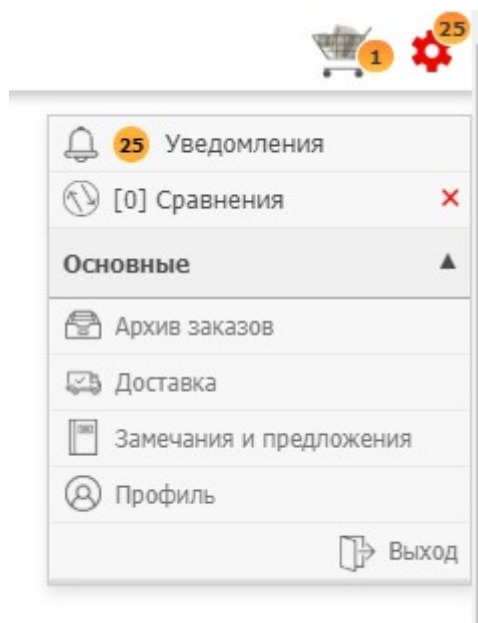
- инструкции для товаров (кликнув, перейдете к инструкциям).












- каталоги (кликнув, перейдете к каталогам).

#### Мобильная версия

На мобильной версии мы перенесли уведомления в шестеренку и сделали отдельный пункт:



Для просмотра уведомлений, перейдите по ссылке **Уведомления**. Вас перенаправит на отдельную страницу, на которой отображаются все ваши уведомления:

 Добавлена 1 новая инструкция	вчера
 Товары в корзине зарезервированы. Счет: СЧЦБ-2767630	15 дней назад
 Добавлены 2 новые инструкции	15 дней назад
 Добавлены 2 новые инструкции	19 дней назад
 Добавлено 6 новых инструкций	20 дней назад
 План загрузок с 29.04.2019 по 11.05.2019	23 дня назад
 Добавлены 3 новые инструкции	25 дней назад
 Добавлены 2 новые листовки	27 дней назад
 Добавлены 4 новые инструкции	27 дней назад

# Доставка

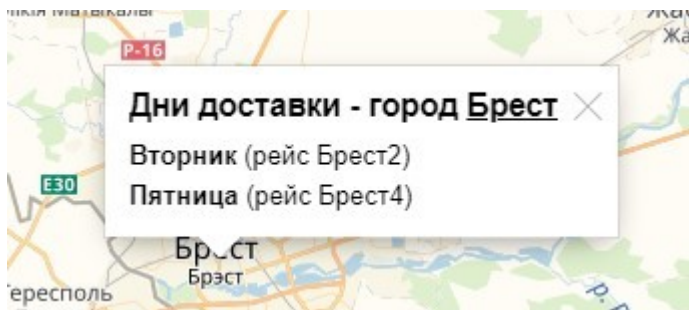
Доставка

## Карта Доставки по Беларуси

**Карта доставки** ваших заказов по Беларуси представляет собой Yandex карту, где отмечены города, в которые осуществляется доставка.

Даты и Рейсы на карте обновляются каждый день!

Для того чтобы посмотреть дни доставки, выберите ваш город или воспользуйтесь строкой поиска по городам (находится в правом верхнем углу карты). Нажмите на "балун" города, чтобы развернуть окно с днями доставки.



### Примечания:

- Указаны дни доставки в населенный пункт.
- Загрузка автомобиля происходит за день.
- Минимальная сумма заказа, для Беларуси - 250 рублей.
- 50 - рублей минимальный заказ, который вы можете забрать с нашего склада.
- Если вы нашли несоответствие по рейсу или городам на карте, просьба связаться с вашим менеджером!

[Ссылка на карту](#)

## Сервис

Сервис

## Как оформлять ЗН на сайте ООО "Ремонт инструмента"



Сервис

## Как работает процесс ремонта инструмента

1. Клиент обращается на приемку с неисправным изделием. Адрес для сдачи изделия в ремонт смотрите в разделе **Контакты**.
2. Приемщик проводит внешний осмотр изделия на предмет механических повреждений.
3. Приемщик со слов клиента записывает неисправность и другую уточняющую информацию.
4. Приемщик оформляет предварительный Заказ-Наряд и отдает один экземпляр клиенту, второй остается у нас после подписи клиента.
5. Приемщик озвучивает клиенту ориентировочные сроки поступления изделия в работу.
6. Когда приходит очередь изделия его берет в работу механик и производит диагностику.
7. Если изделие гарантийное и механику не нужны уточнения, то он ремонтирует изделие, если ремонт платный, то перед ремонтом механик согласовывает с клиентом стоимость работы.
8. После выполнения ремонта клиент получает извещение о готовности посредством SMS-уведомления на моб. телефон.
9. Клиент обращается на выписку, где оформляет документы (акт выполненных работ).
10. Клиент обращается на приемку, где получает отремонтированное изделие.

Сервис

## В каком виде изделие сдается в сервис

1. Изделие к сдаче в сервис не должно быть в разобранном виде.
2. Для гарантийных ремонтов разобранное состояние автоматически аннулирует гарантию.
3. Изделие не должно быть загрязнено до состояния, когда механику придется заниматься его очисткой вместо того, чтобы быстро выполнить ремонт.
4. Крупногабаритные изделия должны иметь штатные колеса для возможности их перемещения.
5. Мы можем принимать в ремонт отдельные узлы, например, двигатель от бетоносмесителя, но только по договоренности с С/Ц.
6. Изделие должно быть в состоянии, когда есть возможность идентифицировать его марку и модель.



# Как проверить состояние ремонта

## Поиск изделия

Для того чтобы проверить состояние ремонта изделия, перейдите **Сервис** → **Ваш ремонт**. Поиск изделия можно осуществить по номеру **заказ-наряда** (далее ЗН), **УНП** или **серийному номеру** изделия.

Главная | О компании | Бренды | **Сервис** | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка

Введите название, артикул или штрихкод

О нас | **Ваш ремонт** | Заказ запчастей | Заказ запчастей по схемам | Способ оплаты ремонта

## Ваш ремонт

### Ваш ремонт

Проверить состояние ремонта:


ЗН-  **Провер**

S/N введите серийный номер  **Провер**

Последнее обновление от 02.12.2021 10:45

**Скачать Акт передачи в ремонт**

## Описание колонок:

1. **Номер наряда** - Номер ЗН в нашей системе. Ниже указана дата создания ЗН. Иконка  - означает, что есть счет на оплату.
2. **Тип** - тип лица (Физ./Юр.) который оформил ЗН. Ниже адрес Торговой точки.
3. **Модель, Серийный номер** - Модель и серийный номер изделия, которое находится в ремонте.
4. **№ в системе дилера** - номер документа(ЗН) в системе дилера. Для более удобного поиска по своему номеру.
5. **Вид ремонта** - Гарантийный, Диагностика, Не гарантийный, Платный (без/нал), Платный (нал/расч), Предпродажный ТД.
6. **Статус** - В работе, Выполнен, Завершен, Обработан, Ожидание (запчасти), Ожидание (клиент), Ожидание решения С/Ц, Предв. приемка, Принят.

7. **Результат работы** - Замена изд., отсут. з/ч для рем-а, Отказ клиента от ремонта, Отсутствие з/ч для ремонта, Работа выполнена, Ремонт выполнен, Ремонт не требуется.
8. **Последнее перемещение/место/рейс** - где сейчас находится изделие.
9. **Сумма для оплаты** - сумма для оплаты выполненных работ.

## Оплата

Для оплаты через банк, нажмите на ЗН ☐. Откроется страница с выставленным счетом для оплаты через банк.

О40	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата за заказ-наряд	Пеня	
		Всего	
Кассир	Плательщик		
	Квитанция		
	ООО "Ремонт Инструмента" УНН 192028762		
	получатель платежа		
	ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749		
	наименование банка		
	Счет получателя	BY31PJCB30120311211000000933	код PJCBVY2X
	Городничев Александр Николаевич		
	фамилия, и., о., адрес		
	Вид платежа	Дата	Сумма
Оплата за заказ-наряд	Пеня		
	Всего		
Кассир	Плательщик		

Распечатать

## Разбивка по работе и запчастям:

СЧЕТ № ЗН-000415 от 01.07.2019 г.

на оплату выполненных работ по техническому обслуживанию (ремонту)

Исполнитель: ООО "Ремонт инструмента"

220103, Минск, ул. Кнорина, дом № 50, корпус 1, каб. 333

УНП 192028762

р/с BY31RJSB30120311211000000933, Банк: ОАО ЦБУ №115 "Приорбанк" г.Минск, ул. Кропоткина, 91, Код 749

Тел. (017) 345-50-63, (029) 601-20-01

Заказчик:

Договор:

Инструмент: 0001

Серийный номер: 00000000000000000000

Гарантийный талон №:

Вид ремонта: Гарантийный

### ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

№ п/п	Наименование выполненной работы	Всего с НДС, руб
1	Диагностика, замена масла, фильтров.	1,000

Стоимость работ : 1,000 (один тысяча рублей только налог)

Сумма НДС по ставке 20% : 0,200 (двадцать рублей только налог)

Стоимость работ с учетом НДС : 1,200 (один тысяча двести рублей)

### ПЕРЕЧЕНЬ ЗАМЕНЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена, руб	Сумма, руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб.	Всего с НДС, руб.
1	Замена масла (Castrol 5W-40) и фильтров (масляный, воздушный, топливный).	шт.	1 шт.	100,000	100,000	20%	20,000	120,000

Всего заменено деталей на сумму : 100,000 (сто тысяч рублей только налог)

Сумма НДС по ставке 20% : 20,000 (двадцать тысяч рублей только налог)

Всего деталей на сумму с НДС : 120,000 (сто двадцать тысяч рублей)

Итого стоимость без НДС : 100,000 (сто тысяч рублей только налог)

Итого сумма НДС по ставке 20% : 20,000 (двадцать тысяч рублей только налог)

Итого к оплате с НДС :	120,000 (сто двадцать тысяч рублей)
------------------------	-------------------------------------

Оформил : 00000000000000000000

Примечание :

Нажмите на кнопку **Распечатать**, чтобы открылось окно браузера для печати/сохранения в PDF.

### Реквизиты

Получатель платежа - ООО "Ремонт Инструмента"

УНН 192028762

Р/с BY31RJSB30120311211000000933

в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115 в г.Минске

МФО PJCBVY2X

Назначение платежа – за ЗН-XXXXXX, где XXXXXX – Ваш номер Заказ-наряда.

## Инструкция, как оплатить при помощи ЕРИП

# Рекламация/обращение

Передать брак, Доукомплектация, Сторонние сервисы, Недовоз

Рекламация/обращение

# Недовоз - Создание новой заявки

?????

????????? -> ????? ?????????? ?????????? <pretenzii@tools.by>

????? ?????? -> ????? ?? ?????? ? ?????????????? ?? <Reclamation@tools.by>

???????

????????? -> ????? ?????????? ?????????? ??????? <pretenzii@stiooo.ru>

????? ?????? -> ????? ?? ?????? ? ?????????????? ?? <Reclamation@tools.by>

?????? ?????????? - ?? ??????? ??????? ??????????? ???. ?? ?????? ??? ??????? ?????? ?? ??????????? ?????? ??????????????  
???? ??????? ?? ????????? ????????????????????? ??????????? ??????????;

Поиск:

(???????? ??????????? ??????? ???????)

## ????????? ?????? ???????

?? ??????????? ???????, ?????????? ?? ??????? “????????? ?????? ???????”.

???????????? ??????????, ?? ?? ????????????? ?????????/????????? ????????? ? ?????????? ??????. ?????? ?????????????? ?????? ???????  
????????????????? ?????????? ??????????????;

????????? ?? ???????

?? ??????????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????? (1,2,3,4...).

1. ?????????? ?????:

?? ??????? ??????? ?????? ?????????? ??????, ?????? ?????????????? ?????? ?? ?????????? 10 ??? (?? ?????????? ??????  
????????????? ?? ?????????????? ?????????????????).

2. ?????????? ?????????:

?? ??????? ??????? ?????? ??????, ?????? ?????????????? ?? ??????????? ???????????.

3. ?????????? ??????:

?? ??????? ??????? ?????? ??????????, ?????? ?????????????? ?? ??????? ?? ?????? ??????????? (?????? ?????????? ?? ??????  
????? ?????????).



клиента нет, то вероятнее всего клиента не существует на сайте или что-то пошло не так... (обратитесь к менеджеру).

#### **Нет рейса - на сегодня**

**Решение:** Рейсы "сегодня на сегодня" не выгружаются, Ищите этот рейс завтра

#### **Нет рейса**

**Решение:** Выгружаются рейсы за последние 14 дней. Если рейс входит в этот диапазон дней, то обращайтесь к вашему менеджеру или отделу складских претензий. Возможно, что в 1С еще не проведены ТТН - проверьте это. (иначе читайте ниже)

#### **Нет документа**


**Решение:** Документы выгружаются ежедневно, в 12:15. Если документа нет - Обращайтесь к вашему менеджеру или отделу складских претензий.

Рекламация/обращение




## **Передать брак**

Для того чтобы создать новую заявку в модуле **Рекламация** необходимо:

#### **Для клиентов**

Перейдите в раздел  → **Основные** → **Рекламация**

В открывшейся странице выберите **Создать новую заявку** и переходим к заполнению заявки.

   Введите название, артикул или штрихкод

Для дилеров

Акции со снижением цен

Маркетинг

Рекламации

Правила доставки и выгрузки товара

Прави

Карта Доставки

GLN номера

Проспект эмиссии ТД Комплект

4

Передать брак

Доукомплектация

Сторонние сервисы

Создать новую заявку

№	Клиент	Торговая точка	Оценка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус
- v	---	---					---
3987	ЧТУП "КИЯТОРГ" (Minsk)	Сенно Магазин ул.Комсомольская - Сенно - ул.Комсомольская, 23		17.03.2022			Создана
3986	ЧТУП "ЧижСервисГрупп" (Minsk)	Продстроймаркет(комарин) - Комарин - ул. К.Маркса, 40.		17.03.2022			Создана
3985	ЧТУП "ЧижСервисГрупп" (Minsk)	Продстроймаркет(комарин) - Комарин - ул. К.Маркса, 40.		17.03.2022			Создана
3984	ЧТУП "ЧижСервисГрупп" (Minsk)	Продстроймаркет(комарин) - Комарин - ул. К.Маркса, 40.		17.03.2022			Создана

## Для менеджеров

Перейдите в раздел  → Менеджерам → **Рекламация**

В открывшейся странице выберите **Создать новую заявку** и переходим к заполнению заявки.

## Оформление заявки

- Подбираем товар, который необходимо заменить:

После заполнения данных клиента выбираем товар и его количество и приступаем к описанию дефекта (причину передачи в брак).

## Данные клиента

Клиент: \*

Торговая точка: \*

ИП Мазур Александр Григорьевич

Викинг - Лельч

## Данные по товару

1. Выберите товар:

Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1023 D в кор. (ар

2. Укажите кол-во товара:

1

3. Опишите деффект:

Описание дефекта



Добавить в список →

## Товары в Заявке

Название

Если необходимо добавить позицию, нажимаем **Добавить в список**. При этом ранее введенные позиции будут отображаться справа, их можно удалить либо отредактировать.

## Данные клиента

Компания: ИП Мазур Александр Григорьевич

Торговая точка: В

## Данные по товару

1. Выберите товар:

Введите название или артикул товара

 Распечатать акт доставки

## Товары в Заявке

Название

Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1023 D в кор.

- Печатаем акт доставки "Распечатать акт доставки"



Если возможности распечатать нет, то сообщаем водителю номер заявки.



ООО «ТД Комплект»  
Республика Беларусь, г. Минск, ул. Брикета, 31, 2-й этаж. Почтовый адрес: 220104, Минск, а/я 21.  
VELCOM: +375 29 185-11-11, MTC: +375 29 285-11-11, LFE: +375 25 685-11-11  
Тел.: +375 17 511-33-33; web: tools.by, dom.tools.by  
e-mail: info@tools.by



<b>Заявка № 102</b>		19.05.2021	
Наименование организации:		<b>ИП Мазур Александр Григорьевич</b>	
Адрес торговой точки		Лельчицы, ул. Ленина, 44в	
Наименование изделия		Кол-во	Описание дефекта изделия
1.	Дрель WORTEX DS 1055 в кор.	1	треснут корпус
Фамилия и инициалы водителя		дата	подпись
Принял			
Гос.номер автомобиля			

заполняет водитель

При выходе из заявки можно увидеть ее в общем списке. Статус при этом "Создан". На этом этапе еще можно редактировать заявку.

Передать брак

Доукомплектация

Сторонние сервисы

Создать новую заявку

№	Клиент	Торговая точка	Оценка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус
- ▼	---	---					---
3987	ИП «ХИТЛОГ» (Минск)	Сенно Магазин ул.Кансональская - Сенно ул.Кансональская, 23		17.03.2022			Создана

#### • Отправляем заявку

Нажимаем кнопку отправить. Статус при этом меняется на "в пути"

№	Клиент	Торговая точка	Оценка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус
102	Лельчицы, ул. Ленина, 44в			19.05.2021			⌚ В пути
86	Лельчицы, ул. Ленина, 44в			04.05.2021	04.05.2021		✓ Обработан
48	Лельчицы, ул. Ленина, 44в			13.04.2021	13.04.2021	13.04.2021	✓ Обработан ПТЦБ-0105119

Далее можно отслеживать все свои заявки, при этом зайдя в заявку можно понять причины отказа.

Рекламация/обращение

# Доукомплектация

## Доукомплектация




Иногда клиенты сталкиваются с такой ситуацией, что приобретенный товар имеет не полную комплектацию. Для того чтобы доукомплектовать ваш товар, необходимо заполнить "заявку на доукомплектацию".

### Для клиентов

Для того чтобы открыть список заявок на доукомплектацию, перейдите в раздел

 → Основные → Рекламация → **Доукомплектация:**

Главная | О компании | Бренды | Сервис | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка

   Введите название, артикул или штрихкод

**Рекламация. [Ваши заявки]**

Передать брак

**Доукомплектация** 3

Внешние сервисы

Создать новую заявку

HELP

№	Торговая точка	Оценка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения
Нет заявок					

### Для менеджеров:

Для того чтобы открыть список заявок на доукомплектацию, перейдите в раздел

 → Менеджерам → Рекламация → **Доукомплектация:**

### Описание полей:

- **№** - Номер заявки
- **Торговая точка** - Адрес торговой точки
- **Изделие** - Наименование изделия
- **Информация** - Доп. информация, указанная при оформлении заявки
- **Дата добавления** - Дата добавления заявки
- **Статус** - Статус в котором находится заявка
- **Рейс** - Название рейса (каким рейсом была отправлена запчасть)
- **Дата отправки** - Дата отправки рейсом
- **СЛР** - Сопроводительный лист
- **Ответственный сотрудник** - Сотрудник, который взял в работу вашу заявку

Для создания новой заявки, нажмите на кнопку **Создать новую заявку** откроется страница для заполнения новой заявки

**Бланк заявки на Доукомплектацию**

Список заявок

**Данные клиента**

Клиент: \* ⓘ  
Тестовая организация  
Email менеджера ТД Комплект: \* ⓘ  
d.yanushkevich@tools.by  
Торговая точка: \* ⓘ  
Выберите торговую точку  
Телефон (моб.): \*  
1234567  
Email клиента: ⓘ  
test@example.com

**Изделие** ⓘ

Бренд \*:  
Выберите Бренд

**Запчасти** ⓘ

Артикул	Наименование	Кол-во
Запчасти не выбраны		

\* Добавьте запчасти из словы или укажите в описании

Отправить заявку

**Информация**

Описание:  
Укажите дополнительную информацию к заявке

**Файлы** ⓘ

Фотографии: Добавить еще фото +

Загрузить фотографию +

## Создание новой заявки на Доукомплектацию

### Данные клиента:

1. **Email менеджера ТД Комплект** - Необходимо указать почту менеджера с кем вы работаете.
2. **Торговая точка** - Выберите или введите вашу торговую точку, где не хватает недостающей запчасти (и куда отправить запчасть)
3. **Телефон** - Укажите номер мобильного телефона, для уведомлений и связи с вами.
4. **Email клиента** - Укажите адрес вашей почты(Email), для уведомлений или связи с вами.

### Изделие:

1. **Бренд** - Выберите бренд
2. **Тип** - Выберите тип изделия
3. **Модель** - Выберите модель изделия

### Информация:

1. **Описание** - Укажите дополнительную информацию к заявке

### Файлы:

1. **Фотографии** - загрузить фотографии. Не более 5 шт. Формат фото \*jpg

После выбора изделия, автоматически подгрузится схема изделия.

При помощи схемы изделия вы можете указать необходимую запчасть, это позволит нам быстрее обработать вашу заявку.

Если схемы изделия нет или на схеме нет нужной запчасти, укажите какие запчасти необходимы и доп. информацию в поле "Информация".

Бланк заявки на Доукомплектацию

Список заявок

Данные клиента

Клиент: \*  
Тестовая организация  
Email менеджера ТД Комплект: \*  
d.yanushkevich@tools.by  
Торговая точка: \*  
Выберите торговую точку  
Телефон (моб.): \*  
1234567  
Email клиента: \*  
test@example.com

Изделие

Бренд: \*  
BULL  
Тип: \*  
Перфоратор электрический  
Модель: \*  
BH 2601

Запчасти

Артикул	Наименование	Кол-во
Запчасти не выбраны		

\* Добавьте запчасти из схемы или укажите в описании

Отправить заявку


Информация

Описание:  
Не хватает доп. рукоятки

Файлы


Фотографии: 

Добавить еще фото +



Схема

BH 2601



Внимание! Указано наличие запчастей в г. Минске

№	Артикул	Наименование	Заказ
01.	TD2601-01	наконечник патрона BH2601	
02.	TD2601-02	кольцо пружинное 16 BH2601	
03.	TD2601-03	шайба 22*16*1,5 BH2601	
04.	TD2601-04	кольцо пружинное 121 BH2601	
05.	TD2601-05	корпус патрона BH2601	
06.	TD2601-06	шайба патрона BH2601	
07.	TD2601-07	шарик стальной ф7,1 BH2601	
08.	TD2601-08	шайба запирающая патрона SDS BH2601 Аналоги ▶	
09.	TD2601-09	пружина патрона BH2601	
10.	TD2601-10	ролик 6*10 BH2601	
11.	TD2601-11	держатель инструмента BH2601	
12.	TD2601-12	O-ring	

После того как вы выбрали запчасти, они отобразятся в блоке "Запчасти".

Запчасти

Артикул	Наименование	Кол-во
TD2601-86-91	рукоятка дополнительная в сб. BH2601	1

\* Добавьте запчасти из схемы или укажите в описании

После оформления всех обязательных полей, проверьте еще раз все поля на правильность и нажмите кнопку **Отправить заявку**. Ваша заявка будет поставлена в очередь со статусом **В ожидании**.  
После того как наш сотрудник возьмет вашу заявку в работу, вы получите уведомление в "Колокольчик" об изменении статуса заявки.

### **Редактирования заявки:**

Редактирование заявки возможно только со статусом "В ожидании".

1. Откройте список ваших заявок
2. Выберите и откройте необходимую заявку
3. С правой стороны нажмите на кнопку "Редактировать заявку"
4. Внесите все необходимые данные и нажмите "Сохранить заявку".