

# Доукомплектация

## Доукомплектация




Иногда клиенты сталкиваются с такой ситуацией, что приобретенный товар имеет не полную комплектацию. Для того чтобы доукомплектовать ваш товар, необходимо заполнить "заявку на доукомплектацию".

### Для клиентов

Для того чтобы открыть список заявок на доукомплектацию, перейдите в раздел

 → Основные → Рекламация → Доукомплектация:

Главная | О компании | Бренды | Сервис | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка



Введите название, артикул или штрихкод

**Рекламация. [Ваши заявки]**

Передать брак

**Доукомплектация** 3

Внешние сервисы

Создать новую заявку

HELP

№	Торговая точка	Оценка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения
Нет заявок					

### Для менеджеров:

Для того чтобы открыть список заявок на доукомплектацию, перейдите в раздел

 → Менеджерам → Рекламация → Доукомплектация:

### Описание полей:

- **№** - Номер заявки
- **Торговая точка** - Адрес торговой точки
- **Изделие** - Наименование изделия
- **Информация** - Доп. информация, указанная при оформлении заявки
- **Дата добавления** - Дата добавления заявки
- **Статус** - Статус в котором находится заявка
- **Рейс** - Название рейса (каким рейсом была отправлена запчасть)
- **Дата отправки** - Дата отправки рейсом
- **СЛР** - Сопроводительный лист
- **Ответственный сотрудник** - Сотрудник, который взял в работу вашу заявку

Для создания новой заявки, нажмите на кнопку **Создать новую заявку** откроется страница для заполнения новой заявки

**Бланк заявки на Доукомплектацию**

Список заявок

**Данные клиента**

Клиент: \* ⓘ  
Тестовая организация  
Email менеджера ТД Комплект: \* ⓘ  
d.yanushkevich@tools.by  
Торговая точка: \* ⓘ  
Выберите торговую точку  
Телефон (моб.): \*  
1234567  
Email клиента: ⓘ  
test@example.com

**Информация**  
Описание:  
Укажите дополнительную информацию к заявке

**Изделие** ⓘ

Бренд \*:  
Выберите Бренд

**Файлы** ⓘ

Фотографии: **Добавить еще фото +**

Загрузить фотографию  
+

**Запчасти** ⓘ

Артикул	Наименование	Кол-во
Запчасти не выбраны		

\* Добавьте запчасти из списка или укажите в описании

**Отправить заявку**

## Создание новой заявки на Доукомплектацию

### Данные клиента:

1. **Email менеджера ТД Комплект** - Необходимо указать почту менеджера с кем вы работаете.
2. **Торговая точка** - Выберите или введите вашу торговую точку, где не хватает недостающей запчасти (и куда отправить запчасть)
3. **Телефон** - Укажите номер мобильного телефона, для уведомлений и связи с вами.
4. **Email клиента** - Укажите адрес вашей почты(Email), для уведомлений или связи с вами.

### Изделие:

1. **Бренд** - Выберите бренд
2. **Тип** - Выберите тип изделия
3. **Модель** - Выберите модель изделия

### Информация:

1. **Описание** - Укажите дополнительную информацию к заявке

### Файлы:

1. **Фотографии** - загрузить фотографии. Не более 5 шт. Формат фото \*jpg

После выбора изделия, автоматически подгрузится схема изделия.

При помощи схемы изделия вы можете указать необходимую запчасть, это позволит нам быстрее обработать вашу заявку.

Если схемы изделия нет или на схеме нет нужной запчасти, укажите какие запчасти необходимы и доп. информацию в поле "Информация".

Бланк заявки на Доукомплектацию

Список заявок

Данные клиента

Клиент: \*  
Тестовая организация  
Email менеджера ТД Комплект: \*  
d.yanushkevich@tools.by  
Торговая точка: \*  
Выберите торговую точку  
Телефон (моб.): \*  
1234567  
Email клиента: \*  
test@example.com

Изделие

Бренд: \*  
BULL  
Тип: \*  
Перфоратор электрический  
Модель: \*  
BH 2601

Запчасти

Артикул	Наименование	Кол-во
Запчасти не выбраны		

\* Добавьте запчасти из схемы или укажите в описании


Отправить заявку

Информация

Описание:  
Не хватает доп. рукоятки


Файлы  
Фотографии: 

Добавить еще фото +



Схема

BH 2601



Внимание! Указано наличие запчастей в г. Минске

№	Артикул	Наименование	Заказ
01.	TD2601-01	наконечник патрона BH2601	
02.	TD2601-02	кольцо пружинное 16 BH2601	
03.	TD2601-03	шайба 22*16*1,5 BH2601	
04.	TD2601-04	кольцо пружинное 121 BH2601	
05.	TD2601-05	корпус патрона BH2601	
06.	TD2601-06	шайба патрона BH2601	
07.	TD2601-07	шарик стальной ф7,1 BH2601	
08.	TD2601-08	шайба запирающая патрона SDS BH2601 Аналоги ▶	
09.	TD2601-09	пружина патрона BH2601	
10.	TD2601-10	ролик 6*10 BH2601	
11.	TD2601-11	держатель инструмента BH2601	
12.	TD2601-12	O-ring	

После того как вы выбрали запчасти, они отобразятся в блоке "Запчасти".

Запчасти

Артикул	Наименование	Кол-во
TD2601-86-91	рукоятка дополнительная в сб. BH2601	1

\* Добавьте запчасти из схемы или укажите в описании

После оформления всех обязательных полей, проверьте еще раз все поля на правильность и нажмите кнопку **Отправить заявку**. Ваша заявка будет поставлена в очередь со статусом **В ожидании**.  
После того как наш сотрудник возьмет вашу заявку в работу, вы получите уведомление в "Колокольчик" об изменении статуса заявки.

### **Редактирования заявки:**

Редактирование заявки возможно только со статусом "В ожидании".

1. Откройте список ваших заявок
2. Выберите и откройте необходимую заявку
3. С правой стороны нажмите на кнопку "Редактировать заявку"
4. Внесите все необходимые данные и нажмите "Сохранить заявку".

---

Версия #3

Тарасевич Олег создал 29 November 2021 12:51:58

Тарасевич Олег обновил 27 April 2022 08:09:14