

# Как работает процесс ремонта инструмента

1. Клиент обращается на приемку с неисправным изделием. Адрес для сдачи изделия в ремонт смотрите в разделе [Контакты](#).
2. Приемщик проводит внешний осмотр изделия на предмет механических повреждений.
3. Приемщик со слов клиента записывает неисправность и другую уточняющую информацию.
4. Приемщик оформляет предварительный Заказ-Наряд и отдает один экземпляр клиенту, второй остается у нас после подписи клиента.
5. Приемщик озвучивает клиенту ориентировочные сроки поступления изделия в работу.
6. Когда приходит очередь изделия его берет в работу механик и производит диагностику.
7. Если изделие гарантийное и механику не нужны уточнения, то он ремонтирует изделие, если ремонт платный, то перед ремонтом механик согласовывает с клиентом стоимость работы.
8. После выполнения ремонта клиент получает извещение о готовности посредством SMS-уведомления на моб. телефон.
9. Клиент обращается на выписку, где оформляет документы (акт выполненных работ).
10. Клиент обращается на приемку, где получает отремонтированное изделие.

---

Версия #1

Тарасевич Олег создал 13 December 2021 09:09:10

Тарасевич Олег обновил 14 December 2021 07:05:58