

Недовоз - Создание новой заявки

???

????????? -> ????? ?????????? ?????????? <pretenzii@tools.by>

????? ???? -> ????? ?? ?????? ? ?????????????? ?? <Reclamation@tools.by>

???

????????? -> ????? ?????????? ?????????? ?????????? <pretenzij@stjooo.ru>

????? ???? -> ????? ?? ?????? ? ??????????????? ?? <Reclamation@tools.by>

Поиск: Искать

(????????? ?????????? ??????? ??????)

????????? ?????? ??????

???? ?????????? ???????, ??????? ? ? ?????? “????????? ?????? ??????”.

????????? ????????, ??? ??? ?????????? ???????/?????? ?????? ? ??????? ??????. ?????? ?????????? ?????? ??????
?????????? ?????? ??????????:

?????? ?? ??????

??? ?????????? ?????????? ?? ??????? ?????? ?????????????????????? ?????????? (1,2,3,4...).

1. ?????????? ????:

????????? ??????? ?????????? ?????, ????? ?????????? ?????? ?? ?????????? 10 ??? (??? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ??????????????).

2. ??????? ????????:

?? ?????? ?????? ????, ????, ?????????????? ???, ??? ?????????? ??????????.

3. ??????? ?????;

?? ?????? ??, ??? ??????????, ??? ?????????? ?? ???? ?? ?????? ?????????? (?????? ??????? ?? ?????? ??? ??????????).

???? ??????? ? ???????? ?????? ??????, ?? ??? ????? ??????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? “????? ?? ??????”.
????

“????? ? ??????? ?? ? ?????????????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?? ???????/?? ?????????? ???, ?? ??????? “????? ? ?????? ?????? ?????? ??? ? ?????????? +” - ?????? ?????? ?????????? ???, ? ?????? ?? ?????? ?????????? ?????? ??? ? ?????? ???? (?3).

????????? ??? ??????????? ?????? ??? ? ?? ???????? ??? ?????? ?????? ?????? ???-?? ??????. ??? ?????? ?????-?? ???????????, ?? ?????? ?? ? ??? ?????????????? ??????? ?????? ?????? ??????.

???? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ? ?????????? ? ??????.

4. ?????????????????? ?????????????:

????????? ?????????????????? ?????????????? ? ??????? ?????? ?????? ?????? ???????.

?????????? ?????????? ??? ??? ???? ????? ???????.

????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?? ?????/?????? ?????? ?????? ?????? ????????, ?????
?????????/????????? ?????? ? ??????. ?????? ?????? ? ?????? “?????? ????????” ? ??? ?????????????? ? ??????
?????? ?????????? ?????? ??????????? ??.
?? ?????? ?????? ?????? ?????? ???? ??????????????, ??? ?????? ?????? “? ??????”.
*????? ?????????? ?????? ???? ?????? ?????????????? ???? ?????????????? ?? 1 ?? 3 ?????? ??????.
?? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?
????????? ?????? ??????;

?????? ??????:

- ?????? ????????? - ?????? ?????????? ? ?????? ?? ??????????;
- ? ?????? - ?????? ?????????? ? ?????? ? ??????????????;
- ?????? - ?????? ??????;
- ?????????? - ?????? ?????? ??????????;

?????? ??????:

- ? ?????????? - ?????? ? ?????? ?? ??????????????;
- ?????????? - ?????? ? ?????? ??????????????;
- ?????? ?????????? - ?????? ?????? ??????????????;
- ?????? ?????????? - ?????? ? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????;

?? ??????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ???????.

????????? ? ? ??????

Нет клиента в выпадающем меню "Клиент".

Решение: Проверьте, чтобы в вашем аккаунте был заполнен УНП. Если заполнен УНП, а клиента нет, то вероятнее всего клиента не существует на сайте или что-то пошло не так... (обратитесь к менеджеру).

Нет рейса - на сегодня

Решение: Рейсы "сегодня на сегодня" не выгружаются, Ищите этот рейс завтра

Нет рейса

Решение: Выгружаются рейсы за последние 14 дней. Если рейс входит в этот диапазон дней, то обращайтесь к вашему менеджеру или отделу складских претензий. Возможно, что в 1С еще не проведены ТТН - проверьте это. (иначе читайте ниже)

Нет документа

Решение: Документы выгружаются ежедневно, в 12:15. Если документа нет - Обращайтесь к вашему менеджеру или отделу складских претензий.

Версия #9

Янушкевич Денис создал 26 April 2022 13:49:36

Янушкевич Денис обновил 12 May 2023 12:24:48