

Недовоз - Создание новой заявки

????

???????? -> ???? ?????????? ?????????? <prenzii@tools.by>
????? ???? -> ???? ? ???? ? ?????????? ? <Reclamation@tools.by>

??????

???????? -> ???? ?????????? ?????????? ?????? <prenzii@stiooo.ru>
????? ???? -> ???? ? ???? ? ?????????? ? <Reclamation@tools.by>

????? ??????? - ?? ?????? ????? ?????????? ??, ?? ?????? ??? ?????? ??? ?? ?????????? ????? ??????????.

Поиск:

Искать

(?????? ?????????? ?????? ??????)

????????? ?????? ??????

?? ?????????? ?????, ??????? ?? ????? “?????? ????? ??????”.
????????????????, ?? ?? ?????????????????????/????????? ?????? ? ?????????? ?????, ????? ?????????????? ????? ??????
????????????? ?????? ??????????;

?????? ?? ??????

?? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????? ?????????????????????? ??????? (1,2,3,4...).

1. ??????? ?????:
- ?? ?????? ?????? ????? ?????????? ?????, ????? ?????????????? ????? ?? ?????????? 10 ??? (?? ?????????? ?????
????????????? ?? ?????????? ???????????????).
2. ??????? ?????????:
- ?? ?????? ?????? ?????? ?????, ????? ?????????????? ????? ?????????? ?????????.
3. ??????? ?????:
- ?? ?????? ?????? ?????? ?????, ????? ?????????????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? (????? ??????? ?? ?????
????? ???????).

????? ?????? ? ?????????? ?????? ?????, ?? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????????????? ?????? ????? “?????
?? ??????”.

???? ? ?????? ?? ?????????????????? ?????? ?? ?????????????? ?? ???????/?? ?????????? ??, ?? ??????
“????????? ?????? ?????? ? +” - ?????? ?????? ?????? ?????, ? ?????? ?? ??????
????????????? ?????? ?????? ?? ?????? ? ?????? ?? ? ?????? (?3).

????????? ????? ?????????????? ?????? ?? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????-?? ?????. ?????? ??
????-?? ?????????????, ?? ?????? ?? ? ????? ?????????????? ?????? ?????? ??????

???? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ? ?????.

4. ?????????????????? ?????????:
- ?????? ?????????????????? ?????????? ? ?????? ?????? ?????? ??????

?????????? ?????????? ??? ?????? ???? ???? ???? ????.

[illegible]

??????? ??????:

- ?????? ????????? - ?????? ?????????? ? ?????? ? ??????????
- ? ?????? - ?????? ?????????? ? ?????? ? ??????????????
- ?????? - ?????? ??????
- ?????????? - ?????? ?????? ??????????

?????? ???????:

- የጥንቃቄና የጥራት ማረጋገጫ ስርዓት ማረጋገጥ;
- የጥንቃቄና የጥራት ማረጋገጫ ስርዓት ማረጋገጥ;
- የጥንቃቄና የጥራት ማረጋገጫ ስርዓት ማረጋገጥ;
- የጥንቃቄና የጥራት ማረጋገጫ ስርዓት ማረጋገጥ;

??? ?????? ?? ?????? ????????????? ?????? ????????????? ??????????.

???????? ? ?? ???????

Нет клиента в выпадающем меню "Клиент".

Решение: Проверьте, чтобы в вашем аккаунте был заполнен УНП. Если заполнен УНП, а клиента нет, то вероятнее всего клиента не существует на сайте или что-то пошло не так... (обратитесь к менеджеру).

Нет рейса - на сегодня

Решение: Рейсы "сегодня на сегодня" не выгружаются, Ищите этот рейс завтра

Нет рейса

Решение: Выгружаются рейсы за последние 14 дней. Если рейс входит в этот диапазон дней, то обращайтесь к вашему менеджеру или отделу складских претензий. Возможно, что в 1С еще не проведены ТТН - проверьте это. (иначе читайте ниже)

Нет документа

Решение: Документы выгружаются ежедневно, в 12:15. Если документа нет - Обращайтесь к вашему менеджеру или отделу складских претензий.

Версия #9

Янушкевич Денис создал 26 April 2022 13:49:36

Янушкевич Денис обновил 12 May 2023 12:24:48