


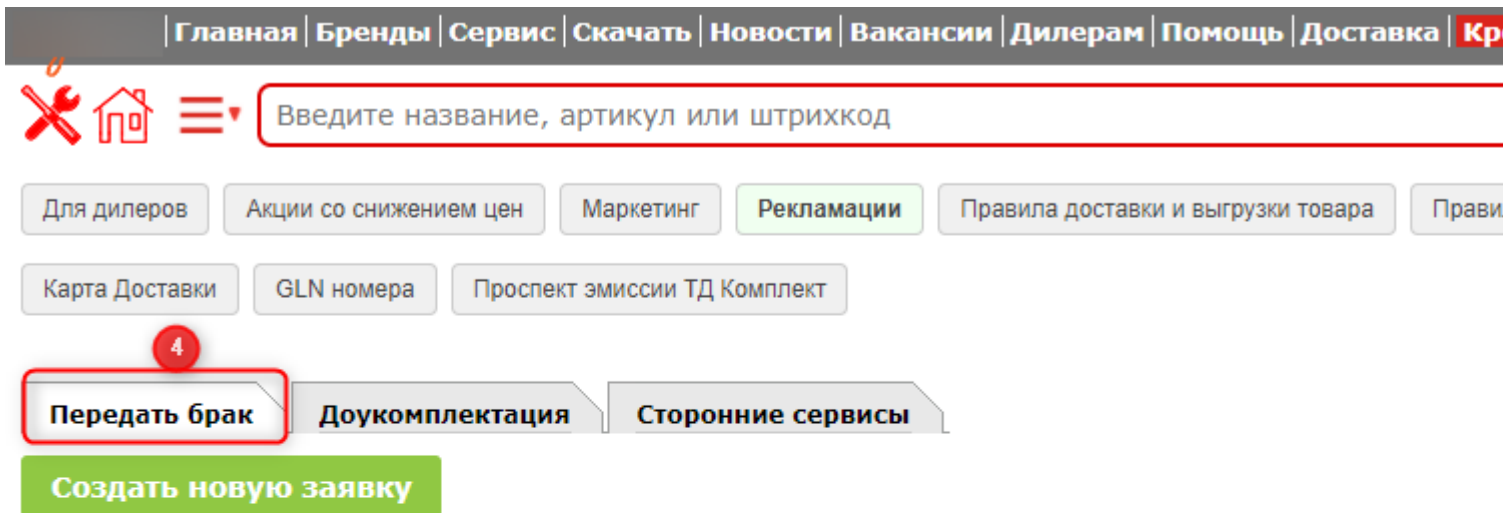
Передать брак

Для того чтобы создать новую заявку в модуле **Рекламация** необходимо:

Для клиентов

Перейдите в раздел  → **Основные** → **Рекламация**

В открывшейся странице выберите **Создать новую заявку** и переходим к заполнению заявки.



Главная | Бренды | Сервис | Скачать | Новости | Вакансии | Дилерам | Помощь | Доставка | Кр

Введите название, артикул или штрихкод

Для дилеров | Акции со снижением цен | Маркетинг | **Рекламации** | Правила доставки и выгрузки товара | Прави

Карта Доставки | GLN номера | Проспект эмиссии ТД Комплект

4

Передать брак | Доукомплектация | Сторонние сервисы

Создать новую заявку

№	Клиент	Торговая точка	Оценка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус
3987	ЧТУП "КИЯТОРГ" (Minsk)	Сенно Магазин ул.Комсомольская - Сенно - ул.Комсомольская, 23		17.03.2022			Создана
3986	ЧТУП "ЧижСервисГрупп" (Minsk)	Продстроймаркет(комарин) - Комарин - ул. К.Маркса, 40.		17.03.2022			Создана
3985	ЧТУП "ЧижСервисГрупп" (Minsk)	Продстроймаркет(комарин) - Комарин - ул. К.Маркса, 40.		17.03.2022			Создана
3984	ЧТУП "ЧижСервисГрупп" (Minsk)	Продстроймаркет(комарин) - Комарин - ул. К.Маркса, 40.		17.03.2022			Создана

Для менеджеров

Перейдите в раздел  → **Менеджерам** → **Рекламация**

В открывшейся странице выберите **Создать новую заявку** и переходим к заполнению заявки.

Оформление заявки

- **Подбираем товар, который необходимо заменить:**

После заполнения данных клиента выбираем товар и его количество и приступаем к

описанию дефекта (причину передачи в брак).

Передать брак Доукомплектация Сторонние сервисы
Рекламация - Создание

Данные клиента

Клиент: *

Торговая точка: *

ИП Мазур Александр Григорьевич

Викинг - Лель

Данные по товару

1. Выберите товар:

Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1023 D в кор. (ар

2. Укажите кол-во товара:

1

3. Опишите дефект:

Описание дефекта

Товары в Заявке

Название

Добавить в список →

Если необходимо добавить позицию, нажимаем **Добавить в список**. При этом ранее введенные позиции будут отображаться справа, их можно удалить либо отредактировать.

[Передать брак](#)[Доукомплектация](#)[Сторонние сервисы](#)

Рекламация - Заявка №3988 (Создана)

Данные клиента

Компания: ИП Мазур Александр Григорьевич

Торговая точка: В

Данные по товару

1. Выберите товар:

[Распечатать акт доставки](#)

Товары в Заявке

Название	К
Дрель-шуруповерт WORTEX DR 1023 D в кор.	

- Печатаем акт доставки "Распечатать акт доставки"

Если возможности распечатать нет, то сообщаем водителю номер заявки.



ООО «ТД Комплект»
Республика Беларусь, г. Минск, ул. Бринега, 31, 2-й этаж. Почтовый адрес: 220104, Минск, а/п 21.
VELCOM: +375 29 185-11-11, MTC: +375 29 285-11-11, LFE: +375 25 685-11-11
Тел.: +375 17 511-33-33; web: tools.by, dom.tools.by
e-mail: info@tools.by



Заявка № 102		19.05.2021	
Наименование организации:		ИП Мазур Александр Григорьевич	
Адрес торговой точки		Лельницы, ул. Ленина, 44в	
Наименование изделия		Кол-во	Описание дефекта изделия
1.	Дрель WORTEX DS 1055 в кор.	1	треснут корпус
Фамилия и инициалы водителя		дата	подпись
Принял			
Гос.номер автомобиля			

заполняет водитель

При выходе из заявки можно увидеть ее в общем списке. Статус при этом "Создан". На этом этапе еще можно редактировать заявку.

Передать брак

Доукомплектация

Сторонние сервисы

Создать новую заявку

№	Клиент	Торговая точка	Оценка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус
3987	ИТЛП "ХИЯТОРИ" (ИТЛП)	Сенно Магазин ул.Кансональская - Сенно - ул.Кансональская, 23		17.03.2022			Создана

• Отправляем заявку

Нажимаем кнопку отправить. Статус при этом меняется на "в пути"

№	Клиент	Торговая точка	Оценка	Дата добавления	Дата поступления	Дата проведения	Статус
102	Лельчицы, ул. Ленина, 44в			19.05.2021			В пути
86	Лельчицы, ул. Ленина, 44в			04.05.2021	04.05.2021		Обработан
48	Лельчицы, ул. Ленина, 44в			13.04.2021	13.04.2021	13.04.2021	Обработан ПТЦБ-0105119

Далее можно отслеживать все свои заявки, при этом зайдя в заявку можно понять причины отказа.

Версия #5

Тарасевич Олег создал 29 November 2021 10:16:16

Янушкевич Денис обновил 27 April 2022 08:12:25